

Regulamin Motointegratora

1. Informacja o firmie

Spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 000008734.

2. Definicje

- a. Serwis - Serwis internetowy MOTOINTEGRATOR pod adresem www.motointegrator.pl, prowadzony przez spółkę INTER CARS S.A.
 - b. Filia – podmiot prawny świadczący usługi w zakresie sprzedaży części, działający w imieniu Inter Cars.
 - c. Organizator - spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 000008734.
 - d. Użytkownik - osoba fizyczna lub podmiot prawa korzystający z usług Serwisu w celu kupna towarów bądź usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - e. Warsztat - podmiot prawa świadczący usługi w zakresie montażu i naprawy części oferowanych w ramach Serwisu.
 - f. Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika, na podstawie którego kupuje on towary bądź usługi oferowane przez Serwis. Zamówienie zawiera wszystkie szczegółowe informacje umożliwiające jego realizację.
 - g. Login - ciąg znaków ustalany przez Użytkownika w przypadku rejestracji w Serwisie, przypisany do jego osobistego konta.
 - h. Hasło - poufny ciąg liter i cyfr umożliwiający dostęp do zarejestrowanego konta i udostępniony tylko Użytkownikowi rejestrującemu konto.
 - i. E-mail – adres skrzynki pocztowej, która jest wskazana przez Użytkownika, w momencie rejestracji lub zamówienia towaru.
 - j. Towar – rzecz ruchoma, której dotyczy umowa sprzedaży.
 - k. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Serwisem a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną) na www.motointegrator.pl.
 - l. Usługi – usługi świadczone przez Serwis zamawiane drogą elektroniczną lub telefoniczną, na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.motointegrator.pl.
 - m. Infolinia – świadczenie usług przez Serwis za pomocą linii telefonicznych: 0 801 980 980 i 022 517 92 58.
 - n. Punkt odbioru Motointegratora- filia Inter Cars lub warsztat należący do sieci Inter Cars.
 - o. Gwarancja Motointegratora – gwarancja 3-letnia na wybrane produkty w Serwisie, oznaczone dodatkowo informacją o dodatkowej gwarancji.
 - p. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powódzie, pożary, trąby powietrzne).
 - q. Ustawa – Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
-

3. Postanowienie ogólne

- a. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników ze Serwisu internetowego MOTOINTEGRATOR.
- b. Celem działania Serwisu jest umożliwienie znalezienia i zakupu części samochodowych, akcesoriów oraz usług montażu wybranych części.
- c. Dostęp do treści w ramach Serwisu jest bezpłatny.

d. Cały asortyment towarów oferowanych w ramach Serwisu pochodzi z oferty handlowej Organizatora.

e. Oferta Serwisu jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa

a. Dostęp do treści Serwisu jest otwarty. Stronę internetową Serwisu przeglądać może każdy z dostępem do Internetu.

b. Każdy Użytkownik korzystający z dowolnej funkcji Serwisu zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej. Szczególnie zobowiązuje się do nie zamieszczania treści niezgodnych z prawem (publicznego zniesławiania innych Użytkowników, dopuszczania się pomówień, zastraszania itd.), tak zwanego spamu, treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi (zawierających obraźliwy bądź nieprzyzwoity język).

c. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

5. Rejestracja

a. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nie jest wymagana do przeglądania jego treści ani do złożenia Zamówienia.

b. Rejestracja umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji i usług Serwisu.

c. W celu dokonania rejestracji Użytkownik wypełnia wniosek dostępny w ramach Serwisu. Po wysłaniu wypełnionego wniosku musi ostatecznie potwierdzić wolę rejestracji.

d. Wniosek powinien zostać wypełniony zgodnie z prawdą i aktualnym stanem faktycznym.

e. Użytkownik rejestrujący się w Serwisie otrzymuje osobiste konto, którego Login oraz Hasło ustanawia sam.

f. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych użytych podczas procesu rejestracji Użytkownik ma prawo do ich zmiany. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikłe z nie poprawienia danych.

6. Składanie i realizacja zamówień

a. Użytkownik może złożyć zamówienia poprzez stronę www.motointegrator.pl, lub telefonicznie pod numerem infolinii 0 801 980 980 i telefonu 022 517 92 58. Po złożeniu zamówienia przez stronę www.motointegrator.pl, Użytkownik otrzymuje e-mailem wiadomość, że zamówienie zostało złożone w Serwisie.

b. Użytkownik może zapoznać się z ofertą Serwisu od momentu wejścia na stronę internetową.

c. Zamówienie na towary bądź usługi Serwisu złożyć mogą osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, osoby niepełnoletnie za zgodą opiekunów prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz prowadzące działalność gospodarczą.

d. Oferta przedstawiona w ramach Serwisu nie jest ofertą sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Oferta kupna składana jest każdorazowo przez Użytkownika, a transakcja zawierana jest w momencie jej akceptacji przez Organizatora, Filię lub Warsztat, w zależności od formy dostawy towaru.

e. Każdemu Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ze Serwisem bez podania przyczyny. Uprawnienie to Użytkownik może zrealizować w ciągu 10 dni od dnia otrzymania towaru. W celu odstąpienia od umowy należy przesać zwracany towar w stanie niezmienionym pod adres: Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych, ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki załączając pisemne odstąpienie od umowy (w przypadku zamówień z wysyłką kurierem) bądź dostarczyć do punktu, który dokonał sprzedaży (odpowiednio Filia lub Warsztat). Klient może skorzystać z uniwersalnego formularza znajdującego się tutaj: [Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość](#).

f. Realizacja każdego Zamówienia odbywa się w sposób wskazany przez Użytkownika (wybrany spośród oferowanych przez Serwis) oraz we wskazanym przez niego miejscu i czasie.

g. Ewentualne zmiany w już złożonym Zamówieniu są dopuszczalne za zgodą zarówno Użytkownika, jak i Organizatora bądź Warsztatu świadczącego usługę.

h. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Serwisu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).

i. W przypadku, niedostępności towaru, objętego zamówieniem, Serwis zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym poinformuje Klienta e-mailem lub telefonicznie. Serwis zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku stwierdzenia błędnego skatalogowania części, przypisanych do modelu pojazdu Klienta przez producenta części.

j. Przy sprzedaży promocyjnej lub wyprzedży, w której przeznaczona jest ograniczona liczba towarów, realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

n. Serwis nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego Klienta zamówienia na więcej niż sześć sztuk tego samego produktu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji lub anulowania takiego Zamówienia, a także do jego realizacji na indywidualnie uzgodnionych z Klientem warunkach.

7. Dostawa towaru

Możliwości dostawy towaru do Użytkownika:

a. Dostawa z montażem w warsztacie:

W przypadku zamówień części wraz z montażem, nasza Infolinia skontaktuje Warsztat z Użytkownikiem w celu uzgodnienia dogodnego terminu montażu. Zamówienie zostanie wtedy dostarczone do wybranego przez Użytkownika warsztatu, który zrealizuje sprzedaż wraz z montażem.

b. Dostawa do punktu odbioru:

W przypadku zamówień z odbiorem osobistym w wybranym punkcie Motointegrator Klient otrzyma informację o przygotowaniu zamówienia do odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Towar będzie oczekiwał na odbiór przez 72 godziny (3 doby) od momentu wysłania powiadomienia. Płatność dokonywana jest w punkcie odbioru gotówką lub kartą płatniczą. Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

c. Dostawa do domu:

W przypadku wyboru innego adresu dostawy zamówienie zostanie wysłane firmą kurierską DHL. Przesyłka zostanie nadana najpóźniej trzeciego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia. W momencie nadania przesyłki, na adres mailowy odbiorcy zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca jej wysyłkę. Jeśli odbiorca będzie nieobecny, kurier pozostawi awizo. Kurier nie ma obowiązku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem, podejmie on dwie próby doręczenia przesyłki. W przypadku dwukrotnej nieobecności odbiorcy, awizowaną przesyłkę można odebrać w najbliższym terminalu firmy DHL. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 40 kilogramów lub przesyłek, których jeden z wymiarów przekracza 2 metry zastrzegamy sobie prawo doręczenia wyłącznie do granicy posesji lub przed budynek.

d. Dostawa materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych i akumulatorów:

W przypadku zamówienia materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych, bądź akumulatorów zastrzegamy sobie możliwość odmówienia wysyłki towaru, kurierem do innego miejsca niż punkt odbioru Motointegratora.

e. Czas dostawy:

Motointegrator.pl dołoży wszelkich starań by na bieżąco informować Klientów o spodziewanym terminie dostawy.

Każdorazowo podczas składania zamówienia Klient jest informowany o czasie realizacji zamówienia na wybrane produkty. Informacja ta widnieje także w karcie każdego produktu. Zamówienia złożone do godziny 14:00 realizowana są - czyli zamówiony towar przekazywany jest firmie kurierskiej - jeszcze w tym samym dniu, lub najpóźniej następnego dnia. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 realizowane są następnego dnia roboczego. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację Klient jest indywidualnie informowany o czasie realizacji zamówienia. Informacja ta dociera do Klienta nie później niż 24 godziny od chwili wysłania formularza zamówienia. Klient może podjąć decyzję o rezygnacji z zamówienia. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Średni czas potrzebny na doręczenie przesyłki przez firmę kurierską DHL od chwili odebrania jej z naszego magazynu to 1-2 dni robocze. Przewidywane czasy dostaw przedstawia poniższa tabela.

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	DOSTAWA DO WARSZTATU	DOSTAWA DO PUNKTU DOBIORU	DOSTAWA DO DOMU
<ul style="list-style-type: none">PoniedziałekWtorekŚrodaCzwartek	0:00- 14:00	Tego samego dnia	W następnym dniu roboczym	W następnym dniu roboczym
<ul style="list-style-type: none">PoniedziałekWtorekŚrodaCzwartek	14:00-16:00	W następnym dniu roboczym	W następnym dniu roboczym	W następnym dniu roboczym
<ul style="list-style-type: none">PoniedziałekWtorekŚrodaCzwartek	16:00-24:00	W następnym dniu roboczym od południa	Następnego dnia od południa	Za 2 dni robocze
<ul style="list-style-type: none">PiątekSobotaNiedziela	24h	W poniedziałek po południu	W poniedziałek od południa	Za 2 dni robocze

f. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Użytkownika w zamówieniu.

g. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym Towarem, Użytkownik powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia,

Użytkownik jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. W takim przypadku powinien niezwłocznie powiadomić Serwis o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy.

- h. Organizator doloży wszelkich starań aby przesyłka została dostarczona w ciągu 24h. W przypadku, gdyby opóźnienie nastąpiło z winy kuriera, przekażemy kontakt umożliwiający uzyskanie informacji o stanie wysyłki.

8. Ceny towarów

- a. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- b. Wszystkie ceny podawane w Serwisie, wiążące są wyłącznie przy złożeniu zamówienia za pomocą Infolinii lub przez www.motointegrator.pl. Ceny towarów oferowane w punktach odbioru (Filiach lub Warsztatach) mogą nieznacznie różnić się od cen prezentowanych na stronach serwisu internetowego.
- c. W przypadku realizacji dostawy do Warsztatu Motointegratora, podmiotem sprzedającym jest Warsztat, po cenach zamówienia złożonego w Serwisie.
- d. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Serwisu, wprowadzania nowych towarów do oferty Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu bądź wprowadzania w nich zmian.

9. Koszty dostawy

- a. Dostawa towaru jest możliwa wyłącznie w obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
- b. Koszt dostawy nie obejmuje cen montażu w Warsztacie,
- c. Dostawa towaru do punktu odbioru Motointegratora (Fili i Warsztatów) jest zawsze bezpłatna,
- d. Koszt dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta, nie będącego punktem odbioru Motointegratora, wynosi standardowo 12,30 PLN.
- e. W szczególnych przypadkach koszt dostawy może być inny niż opisany w pkt 9.d). Wówczas taka informacja będzie umieszczona na karcie produktu, a faktyczny koszt dostawy zostanie wyświetlony podczas składania zamówienia. Sytuacja ta dotyczy zarówno przypadku podwyższenia kosztu dostawy, jak i jego obniżenia bądź całkowitej rezygnacji Serwisu z jego naliczenia.
- f. Wraz z towarem wydawane są faktura VAT z paragonu lub faktura VAT, stanowiące dokument sprzedaży będący dowodem zakupu. W szczególnych przypadkach wydawana jest dodatkowa Gwarancja Motointegratora lub gwarancja producenta. W przypadku braku któregokolwiek z tych dokumentów, prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków. Serwis zastrzega możliwość wystawienia dokumentu sprzedaży z datą realizacji, a nie datą złożenia zamówienia.

10. Warunki płatności

- a. W przypadku zamawiania dostawy z odbiorem osobistym w punkcie odbioru bądź z montażem w Warsztacie obowiązuje płatność gotówką lub kartą przy odbiorze lub po wykonaniu usługi.
- b. W przypadku zamawiania przesyłki kurierskiej na wskazany adres, możliwa jest także płatność przelewem lub kartą przez Internet.
- c. Dowodem płatności jest faktura VAT z paragonu lub faktura VAT.

11. Zwrot towaru - prawo do odstąpienia od umowy

Każdemu klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego i korzystającemu ze serwisu internetowego Motointegrator przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru bez podania przyczyny w terminie opisanym poniżej. Tutaj znajduje się wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy: Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane pod adres:

Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych ul. Gdańska 15 05-152 Cząstków Mazowiecki

lub mailem: kontakt@motointegrator.pl

Prawo do odstąpienia przysługuje konsumentowi w nieprzekraczalnym terminie 10 dni, który rozpoczyna się w dniu otrzymania przez konsumenta towaru. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres podany powyżej.

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres:

Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych ul. Gdańska 15 05-152 Cząstków Mazowiecki

Koszty zwrotnego dostarczenia towaru obciążają konsumenta, o ile odstąpienie nie zostało wywołane faktem choćby przejściowej niemożności spełnienia przez serwis Motointegrator świadczenia o właściwościach zamówionych przez konsumenta.

Serwis nie przyjmuje paczek nadanych za pobraniem.

Na wszelkie pytania związane ze zwrotami odpowiedzą konsultanci infolinii dostępni pod numerami telefonów: 801 980 980 lub 22 714 11 11 (infolinia czynna codziennie z wyjątkiem niedziel i świąt, w godzinach 8:00 - 20:00).

12. Reklamacje dotyczące towarów

Wszystkie towary dostępne w Serwisie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta lub dodatkową Gwarancję Motointegratora. W przypadku wad fabrycznych towaru, Użytkownik może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu lub za pośrednictwem Serwisu, bądź podmiotu, który dokonał sprzedaży. W przypadku odbioru towaru w Filii, będzie to Filia, a w przypadku zakupu i montażu w warsztacie, będzie to Warsztat. Serwis jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Reklamacje wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres kontakt@motointegrator.pl lub zgłaszać telefonicznie konsultantom infolinii pod numerami: 801 980 980, 22 714 11 11. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Serwis nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

Użytkownik może skorzystać z możliwości wydruku formularza reklamacji i etykiety na przesyłkę oraz zapoznać się z instrukcją dostępną na stronie Serwisu pod tym linkiem.

Na wszelkie pytania związane z reklamacjami odpowiedzą konsultanci infolinii dostępni pod numerami telefonów: 801 980 980 lub 22 714 11 11 (infolinia czynna codziennie z wyjątkiem niedziel i świąt, w godzinach 8:00 - 20:00).

Warunki gwarancji dla grup towarowych:

GRUPA PRODUKTOWA	BRAND	WARUNKI GWARANCJI	LOKALIZACJA KARTY GWARANCYJNEJ
Amortyzatory	Sachs	24 miesiące osobowe	wydawane przy sprzedaży
	Kayaba	24 miesiące od daty zakupu	
	Magnum	24 miesiące od daty zakupu	
Przeguby napędowe	Pascal	36 miesięcy od daty zakupu	wydawane przy sprzedaży
Przekładnie kierownicze	Lauber	25 miesięcy od daty zakupu	przy towarze
Pompy wspomagania			
Alternatory			
Rozruszniki			
Kompresory klimatyzacji	Airstal	12 miesięcy od daty montażu, lecz nie dłużej niż 24 miesiące od daty sprzedaży	przy towarze
	Teamec	na zasadach ogólnych	przy towarze
Opony	Goodyear grupa	opony osobowe, dostawcze, 4x4 - 60 miesięcy licząc od daty produkcji; ciężarowe - 48 miesięcy od daty zakupu, lub 60 miesięcy do daty produkcji	wydawane przy sprzedaży
	Continental grupa	60 miesięcy od daty produkcji opony, lub do momentu osiągnięcia granicznego zużycia czoła bieżnika	wydawane przy sprzedaży
	Michelin grupa	120 miesięcy od daty produkcji lub do całkowitego zużycia TWI	wydawane przy sprzedaży

	Bridgestone grupa	12 miesięcy od daty sprzedaży	wydawane przy sprzedaży
Turbosprężarki	4max	12 miesięcy od daty zakupu	przy towarze
Akumulatory	4max	24 miesiące osobowe od daty montażu; 18 miesięcy pojazdy użytkowane zawodowo, służbowo lub do celów zarobkowych	przy towarze
	Varta		
	Bosch		
	Panasonic		
Systemy wtryskowe	4max	na zasadach ogólnych	przy towarze
	Delphi		
	Teamec		
Tłumiki	Asmet	30 miesięcy od daty sprzedaży	wydawane przy sprzedaży

13. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

Serwis podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Serwis o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Serwisu. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient może zgłaszać pisemnie pod adres:

Motointegrator al. Komisji Edukacji Narodowej 93, XI piętro 02-777 Warszawa

lub mailowo na adres: kontakt@motointegrator.pl

lub przy użyciu formularza kontaktowego na stronie Serwisu.

W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.

Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

14. Ekologia

- Zakup akumulatora przez Użytkownika, zobowiązuje go do oddania starego, zużytego lub uszkodzonego akumulatora lub wniesienia opłaty ekologicznej w wysokości 30 PLN.
- Użytkownik może pozostawić zużyte akumulatory, baterie w punktach odbioru Motointegratora.
- Zużyte towary w większych rozmiarach, np.: opony, Użytkownik może oddać w punkcie odbioru Motointegratora, po ówczesnym kontakcie w tej sprawie z przedstawicielem Organizatora.

15. Odpowiedzialność organizatora

- Organizator, w miarę swych możliwości, stara się zapewnić bezproblemową i prawidłową działalność Serwisu.
- Organizator zobowiązuje się do pomocy Użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem Serwisu oraz z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wykorzystania przez Użytkowników informacji udostępnionych przez Organizatora – wbrew ich przeznaczeniu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia osobom trzecim Haseł i Loginów do osobistych kont Użytkowników.
- Brak wykonania świadczenia z powodu wystąpienia Siły Wyższej, nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.

16. Uprawnienia organizatora

- a. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź usunięcia zarejestrowanych kont Użytkowników bez uprzedniego powiadomienia.
- b. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Serwisu. Użytkownikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- c. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji oferty towarów oraz Warsztatów bez konieczności powiadomienia o tym fakcie.
- d. Organizator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania ze Serwisu oraz dokonywania Zamówień drogą elektroniczną lub telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a w szczególności gdy Klient:
 - a. podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b. dopuści się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
 - c. dopuści się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa oraz narusza zasady współżycia społecznego np. poprzez kilkakrotne dokonywanie Zamówień i ich kilkakrotne nieodbieranie, pod warunkiem że nie dotyczy to niezgodności towaru z zamówieniem oraz prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą i kodeksem cywilnym.

17. Prawa autorskie

- a. Organizator posiada majątkowe prawa autorskie do zawartości wizualizacji Serwisu (w/w witryny) oraz elementów mienia (w tym dóbr niematerialnych) Organizatora, które są wykorzystywane przez Serwis, za wyjątkiem treści publikowanych przez Użytkowników.
- b. Prawa do w/w utworów podlegają ochronie prawnej i przysługują Organizatorowi lub podmiotom, z którymi Organizator pozostaje w stałych stosunkach umownych mających za przedmiot w/w utwory.
- c. Wszelkie prawa do w/w utworów w całości lub w części są zastrzeżone. Jakikolwiek wykorzystanie lub przetworzenie utworów, bądź ich fragmentów bez zgody Organizatora jest nielegalne.
- d. Modyfikacja utworu nie daje praw autorskich do zmodyfikowanego utworu.
- e. Oryginalne zdjęcie, zmodyfikowane lub zniekształcone, jest nadal chronione prawem autorskim.
- f. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.motointegrator.pl oraz sporządzić jego wydruk.

18. Polityka prywatności

- a. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Organizatora w celu prowadzenia Serwisu, a w szczególności:
 - a. świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem usług,
 - b. marketingu usług świadczonych przez Serwis oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody),
 - c. obsługi procesu Rejestracji na stronie Serwisu,
 - d. otrzymywania przez Użytkownika powiadomień o zmianie statusu Produktów, wyrażania opinii na temat Produktów lub usług oraz kontrolowania stanu złożonych przez niego zamówień,
 - e. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
 - f. przesyłania przez Organizatora za zgodą Użytkownika, na wskazany adres poczty elektronicznej - w formie elektronicznej - zamówionego biuletynu (newsletter), z otrzymywania którego Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili.
 - g. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - h. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,
 - i. tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
 - j. tworzenia statystyk oglądalności podstron serwisu Serwisu,
 - k. dostosowania serwisu Serwisu do potrzeb Klientów,
 - l. zawarcia i wykonywania Umowy sprzedaży Produktów (włącznie z dostawą Produktów) i obsługi reklamacji.
- b. Organizator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Serwisu przez Użytkowników lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookie umożliwiają:
 - a. utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
 - b. dostosowanie zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz innych osób korzystających z serwisu,
 - c. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- c. Niektóre podstrony serwisu Serwisu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami i innymi osobami fizycznymi, które korzystają z serwisu mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie informacji takich jak:
 - a. adres IP komputera, na który załadowana została strona Serwisu, na której „web beacon” został zamieszczony,
 - b. numer URL strony,
 - c. czas załadowania strony,

- d. rodzaj przeglądarki,
 - e. jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.
- d. Organizator oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom oraz innym osobom fizycznym wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z serwisu Serwisu.
- e. Organizator oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Serwisu nowoczesne techniki zabezpieczenia Kont i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.
- f. Administratorem danych osobowych jest INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.

19. Kody rabatowe i karty podarunkowe

- a. Karta podarunkowa stanowi szczególną formę kodu rabatowego. Nadrukowany na niej kod stosuje się w ten sam sposób, jak kod rabatowy.
- b. Kod rabatowy lub karta podarunkowa, może zostać wykorzystany zamiast płatności przez Internet. Obniża wtedy cenę należną za Zamówienie.
- c. Kod rabatowy ani karta podarunkowa nie zastępuje płatności gotówką.
- d. Przy jednym Zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego lub jednej karty podarunkowej. Kodów i kart nie można łączyć.
- e. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kod wartościowy obniża cenę zamówienia o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości Zamówienia.
- f. W przypadku wykorzystania kodu podczas wprowadzania danych, ale nie wysłania Zamówienia, kod rabatowy jest nadal ważny i może zostać wykorzystany w innym Zamówieniu.
- g. Kody rabatowe i karty podarunkowe mogą zostać użyte tylko do obniżenia ceny zamawianych towarów. Zniżki nie obejmują kosztów dostawy ani montażu.
- h. W przypadku anulowania lub zwrotu już złożonego zamówienia kod rabatowy nie odzyskuje swoich właściwości w/opisanych.
- i. Karty podarunkowej lub kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.
- j. Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o fakcie kradzieży lub utraty w inny sposób Karty rabatowej.
- k. W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o wydanie duplikatu Karty.
- l. Uprawnienia wynikające z Karty Uczestnika nie są zbywalne i pozostają własnością Organizatora.

20. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze serwisu

- a. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze serwisu internetowego:
 - a. połączenie do Internetu,
 - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5 lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersji 1.x., Chrome. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - c. serwis optymalizowany jest dla rozdzielczości ekranu minimum 1024x768.
 - d. Komputer Klienta musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator JavaScript.
- b. Organizator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania ze serwisu internetowego. Pliki cookies są wykorzystywane przez Organizatora w celu obsługi serwisu internetowego i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Klientom, w tym również podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Klienta zakupów.

21. Postanowienia końcowe

- a. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
- b. Umowy sprzedaży są zawierane w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
- c. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Serwisu. W przypadku Użytkowników zarejestrowanych będą oni związani postanowieniami nowego Regulaminu, pod warunkiem że nie wypowiedzą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.

u. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.motorreglato.pl oraz w Siedzibie Organizatora Serwisu. Regulamin może być dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.

e. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać pocztą na adres Organizatora.

f. Regulamin obowiązuje od dnia 3 kwietnia 2014. Poprzednie wersje regulaminu można zobaczyć tutaj:

[Regulamin obowiązujący od 16.06.2012 do 03.02.2014](#)

[Regulamin obowiązujący od 04.02.2014 do 25.03.2014](#)

[Regulamin obowiązujący od 26.03.2014 do 02.04.2014](#)