

Regulamin Motointegratora

1. Informacja o firmie

Spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734.

2. Definicje

- a. Sklep - Sklep internetowy MOTOINTEGRATOR pod adresem www.motointegrator.pl, prowadzony przez spółkę INTER CARS S.A.
- b. Filia – podmiot prawny świadczący usługi w zakresie sprzedaży części, działający w imieniu Inter Cars.
- c. Organizator - spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734.
- d. Użytkownik - osoba fizyczna lub podmiot prawa korzystający z usług Sklepu w celu kupna towarów bądź usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- e. Warsztat - podmiot prawa świadczący usługi w zakresie montażu i naprawy części oferowanych w ramach Sklepu.
- f. Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika, na podstawie którego kupuje on towary bądź usługi oferowane przez Sklep. Zamówienie zawiera wszystkie szczegółowe informacje umożliwiające jego realizację.
- g. Login - ciąg znaków ustalany przez Użytkownika w przypadku rejestracji w Sklepie, przypisany do jego osobistego konta.
- h. Hasło - poufny ciąg liter i cyfr umożliwiający dostęp do zarejestrowanego konta i udostępniony tylko Użytkownikowi rejestrującemu konto.
- i. E-mail – adres skrzynki pocztowej, która jest wskazana przez Użytkownika, w momencie rejestracji lub zamówienia towaru.
- j. Towar – rzecz ruchoma, której dotyczy umowa sprzedaży.
- k. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sklepem a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną) na www.motointegrator.pl.
- l. Usługi – usługi świadczone przez Sklep zamawiane drogą elektroniczną lub telefoniczną, na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.motointegrator.pl.
- m. Infolinia – świadczenie usług przez Sklep za pomocą linii telefonicznych: 0 801 980 980 i 022 517 92 58.

- n. Punkt odbioru Motointegratora- filia Inter Cars lub warsztat należący do sieci Inter Cars.
- o. Gwarancja Motointegratora – gwarancja 3-letnia na wybrane produkty w Sklepie, oznaczone dodatkowo informacją o dodatkowej gwarancji.
- p. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powodzie, pożary, trąby powietrzne).
- q. Ustawa – Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

3. Postanowienie ogólne

- a. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników ze Sklepu internetowego MOTOINTEGRATOR.
- b. Celem działania Sklepu jest umożliwienie znalezienia i zakupu części samochodowych, akcesoriów oraz usług montażu wybranych części.
- c. Dostęp do treści w ramach Sklepu jest bezpłatny.
- d. Cały asortyment towarów oferowanych w ramach Sklepu pochodzi z oferty handlowej Organizatora.
- e. Oferta Sklepu jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa

- a. Dostęp do treści Sklepu jest otwarty. Stronę internetową Sklepu przeglądać może każdy z dostępem do Internetu.
- b. Każdy Użytkownik korzystający z dowolnej funkcji Sklepu zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej. Szczególnie zobowiązuje się do nie zamieszczania treści niezgodnych z prawem (publicznego zniesławiania innych Użytkowników, dopuszczania się pomówień, zastraszania itd.), tak zwanego spamu, treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi (zawierających obraźliwy bądź nieprzyzwoity język).
- c. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

5. Rejestracja

- a. Rejestracja w Sklepie jest dobrowolna i nie jest wymagana do przeglądania jego treści ani do złożenia Zamówienia.
- b. Rejestracja umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji i usług Sklepu.
- c. W celu dokonania rejestracji Użytkownik wypełnia wniosek dostępny w ramach Sklepu. Po wystaniu wypełnionego wniosku musi ostatecznie potwierdzić wolę rejestracji.
- d. Wniosek powinien zostać wypełniony zgodnie z prawdą i aktualnym stanem faktycznym.

- e. Użytkownik rejestrujący się w Sklepie otrzymuje osobiste konto, którego Login oraz Hasło ustanawia sam.
- f. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych użytych podczas procesu rejestracji Użytkownik ma prawo do ich zmiany. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikłe z nie poprawienia danych.

6. Składanie i realizacja zamówień

- a. Użytkownik może złożyć zamówienia poprzez stronę www.motointegrator.pl, lub telefonicznie pod numerem infolinii 0 801 980 980 i telefonu 022 517 92 58. Po złożeniu zamówienia przez stronę www.motointegrator.pl, Użytkownik otrzymuje e-mailem wiadomość, że zamówienie zostało złożone w Sklepie.
- b. Użytkownik może zapoznać się z ofertą Sklepu od momentu wejścia na stronę internetową.
- c. Zamówienie na towary bądź usługi Sklepu złożyć mogą osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, osoby niepełnoletnie za zgodą opiekunów prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz prowadzące działalność gospodarczą.
- d. Oferta przedstawiona w ramach Sklepu nie jest ofertą sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Oferta kupna składana jest każdorazowo przez Użytkownika, a transakcja zawierana jest w momencie jej akceptacji przez Organizatora, Filię lub Warsztat, w zależności od formy dostawy towaru.
- e. Każdemu Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ze Sklepem bez podania przyczyny. Uprawnienie to Użytkownik może zrealizować w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać zwracany towar w stanie niezmienionym pod adres: Motointegrator.pl, al. KEN 93 XI p., 02-777 Warszawa załączając pisemne odstąpienie od umowy (w przypadku zamówień z wysyłką kurierem) bądź dostarczyć do punktu, który dokonał sprzedaży (odpowiednio Filia lub Warsztat). Klient może skorzystać z uniwersalnego formularza znajdującego się tutaj: [Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość](#).
- f. Realizacja każdego Zamówienia odbywa się w sposób wskazany przez Użytkownika (wybrany spośród oferowanych przez Sklep) oraz we wskazanym przez niego miejscu i czasie.
- g. Ewentualne zmiany w już złożonym Zamówieniu są dopuszczalne za zgodą zarówno Użytkownika, jak i Organizatora bądź Warsztatu świadczącego usługę.
- h. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
- i. W przypadku, niedostępności towaru, objętego zamówieniem, Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym poinformuje Klienta e-mailem lub telefonicznie. Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku stwierdzenia błędnego skatalogowania części, przypisanych do modelu pojazdu Klienta przez producenta części.
- j. Przy sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży, w której przeznaczona jest ograniczona liczba towarów, realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

- k. Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego Klienta Zamówienia na więcej niż dziesięć sztuk tego samego Produktu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji lub anulowania takiego Zamówienia, a także do jego realizacji na indywidualnie uzgodnionych z Klientem warunkach.

7. Dostawa towaru

Możliwości dostawy towaru do Użytkownika:

- a. Dostawa z montażem w warsztacie:

W przypadku zamówień części wraz z montażem, nasza Infolinia skontaktuje Warsztat z Użytkownikiem w celu uzgodnienia dogodnego terminu montażu. Zamówienie zostanie wtedy dostarczone do wybranego przez Użytkownika warsztatu, który zrealizuje sprzedaż wraz z montażem.

- b. Dostawa do punktu odbioru:

W przypadku zamówień z odbiorem osobistym w wybranym punkcie Motointegrator Klient otrzyma informację o przygotowaniu zamówienia do odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Towar będzie oczekiwał na odbiór przez 72 godziny (3 doby) od momentu wysłania powiadomienia. Płatność dokonywana jest w punkcie odbioru gotówką lub kartą płatniczą. Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

- c. Dostawa do domu:

W przypadku wyboru innego adresu dostawy zamówienie zostanie wysłane firmą kurierską DHL. Przesyłka zostanie nadana najpóźniej trzeciego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia. W momencie nadania przesyłki, na adres mailowy odbiorcy zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca jej wysyłkę. Jeśli odbiorca będzie nieobecny, kurier pozostawi awizo. Kurier nie ma obowiązku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem, podejmie on dwie próby doręczenia przesyłki. W przypadku dwukrotnej nieobecności odbiorcy, awizowaną przesyłkę można odebrać w najbliższym terminalu firmy DHL. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 40 kilogramów lub przesyłek, których jeden z wymiarów przekracza 2 metry zastrzegamy sobie prawo doręczenia wyłącznie do granicy posesji lub przed budynek.

- d. Dostawa materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych i akumulatorów:

W przypadku zamówienia materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych, bądź akumulatorów zastrzegamy sobie możliwość odmówienia wysyłki towaru, kurierem do innego miejsca niż punkt odbioru Motointegratora.

- e. Czas dostawy:

Motointegrator.pl dołoży wszelkich starań by na bieżąco informować Klientów o spodziewanym terminie dostawy.

Każdorazowo podczas składania zamówienia Klient jest informowany o czasie realizacji zamówienia na wybrane produkty. Informacja ta widnieje także w karcie każdego produktu. Zamówienia złożone do godziny 14:00 realizowane są - czyli zamówiony towar przekazywany jest firmie kurierskiej - jeszcze w tym samym dniu, lub najpóźniej następnego dnia. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 realizowane są następnego dnia roboczego. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację Klient jest indywidualnie informowany o czasie realizacji zamówienia. Informacja ta dociera do Klienta nie później niż 24 godziny od chwili wysłania formularza zamówienia. Klient może podjąć decyzję o rezygnacji z zamówienia. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Średni czas potrzebny na doręczenie przesyłki przez firmę kurierską DHL od chwili odebrania jej z naszego magazynu to 1-2 dni robocze. Przewidywane czasy dostaw przedstawia poniższa tabela.

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	DOSTAWA DO WARSZTATU	DOSTAWA DO PUNKTU DOSTAWY
<ul style="list-style-type: none"> Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek 	0:00- 14:00	Tego samego dnia	W następnym dniu roboczym
<ul style="list-style-type: none"> Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek 	14:00-16:00	W następnym dniu roboczym	W następnym dniu roboczym
<ul style="list-style-type: none"> Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek 	16:00-24:00	W następnym dniu roboczym od południa	Następnego dnia
<ul style="list-style-type: none"> Piątek Sobota Niedziela 	24h	W poniedziałek po południu	W poniedziałek

f. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Użytkownika w zamówieniu.

g. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym Towarem, Użytkownik powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia,

Użytkownik jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. W takim przypadku powinien niezwłocznie powiadomić Sklep o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy.

h. Organizator dołoży wszelkich starań aby przesyłka została dostarczona w ciągu 24h. W przypadku, gdyby opóźnienie nastąpiło z winy kuriera, przekażemy kontakt umożliwiający uzyskanie informacji o stanie wysyłki.

8. Ceny towarów

a. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

b. Wszystkie ceny podawane w Sklepie, wiążące są wyłącznie przy złożeniu zamówienia za pomocą Infolinii lub przez www.motointegrator.pl. Ceny towarów oferowane w punktach odbioru (Filiach lub Warsztatach) mogą nieznacznie różnić się od cen prezentowanych na stronach sklepu internetowego.

- c. W przypadku realizacji dostawy do Warsztatu Motointegratora, podmiotem sprzedającym jest Warsztat, po cenach zamówienia złożonego w Sklepie.
- d. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

9. Koszty dostawy

- a. Dostawa towaru jest możliwa wyłącznie w obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
- b. Koszt dostawy nie obejmuje cen montażu w Warsztacie,
- c. Przy zakupie powyżej o wartości równej lub większej niż 300 PLN, dostawa towaru jest bezpłatna,
- d. Dostawa towaru do punktu odbioru Motointegratora (Filii oraz Warsztatów) jest zawsze bezpłatna,
- e. Koszt dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta, nie będącego punktem odbioru Motointegratora, wynosi standardowo 12,30 PLN.
- f. W szczególnych przypadkach koszt dostawy może być inny niż opisany w pkt 9.e). Wówczas taka informacja będzie umieszczona na karcie produktu, a faktyczny koszt dostawy zostanie wyświetlony podczas składania zamówienia. Sytuacja ta dotyczy zarówno przypadku podwyższenia kosztu dostawy, jak i jego obniżenia bądź całkowitej rezygnacji Sklepu z jego naliczenia.
- g. Wraz z towarem wydawane są faktura VAT z paragonu lub faktura VAT, stanowiące dokument sprzedaży będący dowodem zakupu. W szczególnych przypadkach wydawana jest dodatkowa Gwarancja Motointegratora lub gwarancja producenta. W przypadku braku któregokolwiek z tych dokumentów, prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków. Sklep zastrzega możliwość wystawienia dokumentu sprzedaży z datą realizacji, a nie datą złożenia zamówienia.

10. Warunki płatności

- a. W przypadku zamawiania dostawy z odbiorem osobistym w punkcie odbioru bądź z montażem w Warsztacie obowiązuje płatność gotówką lub kartą przy odbiorze lub po wykonaniu usługi.
- b. W przypadku zamawiania przesyłki kurierskiej na wskazany adres, możliwa jest także płatność przelewem lub kartą przez Internet.
- c. Dowodem płatności jest faktura VAT z paragonu lub faktura VAT.

11. Reklamacje, gwarancja, zwrot lub wymiana towaru

- a. Każdemu Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ze Sklepem bez podania przyczyny. Uprawnienie to Użytkownik może zrealizować w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać zwracany towar w stanie niezmiennym pod adres: Motointegrator.pl, al. KEN 93 XI p., 02-777 Warszawa załączając pisemne odstąpienie

od umowy. Klient może skorzystać z uniwersalnego formularza znajdującego się tutaj: [Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość](#)

- b. Każdemu Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje - niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość - prawo do złożenia reklamacji towaru z tytułu udzielonej na niego gwarancji oraz prawo do zgłoszenia niezgodności towaru z umową.
- c. Wiążącym dla Sklepu jest samo przesłanie przez Użytkownika będącego osobą fizyczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość pod adres Sklepu: Motointegrator.pl, al. KEN 93 XI p., 02-777 Warszawa. Skutkiem przesłania takiego oświadczenia jest wzajemny zwrot świadczeń: Użytkownik zobowiązany jest do przesłania do Sklepu towaru w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana jego stanu była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie 14 dni, a Sklep niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika, zwróci Użytkownikowi pieniądze.
- d. Proces zwrotów, reklamacji i napraw gwarancyjnych reguluje osobny dokument zwany [Procedura Zwrotów i Reklamacji](#).
- e. Wszystkie towary dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta lub dodatkową Gwarancję Motointegratora.
- f. W przypadku wad fabrycznych towaru, Użytkownik może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu lub za pośrednictwem Sklepu, bądź podmiotu, który dokonał sprzedaży. W przypadku odbioru towaru w Filii, będzie to Filia, a w przypadku zakupu i montażu w warsztacie, będzie to Warsztat.
- g. Ewentualne reklamacje rozpatrywane są przez podmiot, który dokonał sprzedaży.
- h. Wszelkie instalacje serwisowe wykonywane są przez Warsztaty zgodnie z wytycznymi producentów danych części.
- i. Naprawy serwisowe w ramach gwarancji i reklamacji wykonywane są przez Warsztat, który dokonał montażu.
- j. Zwrot lub wymianę towaru, można wykonać zgodnie z Ustawą, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Zwracany towar nie może być używany oraz musi zostać odpowiednio zapakowany, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Do przesyłki należy dołączyć informację umożliwiającą Sklepowi identyfikację jej nadawcy. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa kupujący. Istnieje także możliwość zamówienia kuriera na koszt Sklepu. W tym celu należy skontaktować się z infolinią Sklepu pod numerami: 801 980 980, 22 714 11 11.
- k. Sklep nie przyjmuje paczek odesłanych za pobraniem.
- l. W przypadku uszkodzenia mechanicznego paczki z towarem, Użytkownik może wraz z kurierem spisać Protokół Szkody, a następnie powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Sklepowi. Jeśli uszkodzenie towaru podczas transportu zostało wykryte po odbiorze przesyłki, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Sklepowi. W każdym przypadku po pozytywnym rozpatrzeniu sprawy przez Sklep, towar zostanie wymieniony na pełnowartościowy.
- m. Zwrot pieniędzy:

W każdym przypadku, w którym Sklep zwraca Użytkownikowi należność, pieniądze zostaną zwrócone w następujący sposób:

- jeśli zamówienie było opłacone kartą kredytową - zwrot nastąpi bezpośredni na konto karty,
 - jeśli zamówienie opłacone było przelewem on-line - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto, z którego otrzymaliśmy przelew,
 - jeśli zamówienie było opłacone systemem PayPal - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto PayPal,
 - jeśli zamówienie opłacone było za pobraniem, zwrot pieniędzy nastąpi na wskazane przez Użytkownika konto - przelewem bankowym.
- n. Zwrot pieniędzy następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość od Użytkownika.
W przypadku zwrotu na kartę kredytową, należy pamiętać, że termin w którym środki znajdą się na koncie, zależy również od banku, dlatego proces uznania przelewu może zająć dodatkowe 2-10 dni.
- o. W przypadku zwrotu towaru Użytkownik otrzymuje zwrot całości wpłaconej kwoty (za towar oraz koszty wysyłki jeśli takie były naliczone) chyba, że zwrot dotyczy tylko części zamówienia, a do pozostałych, niezwracanych towarów z tego zamówienia ma zastosowanie - zgodnie z regulaminem Sklepu - naliczenie kosztów wysyłki.
- p. Użytkownik może skorzystać z możliwości wydruku oświadczenia zwrotu i etykiet na przesyłkę oraz zapoznać się z instrukcją dostępną na stronie Sklepu pod [tym linkiem](#).
- q. Warunki gwarancji dla grup towarowych:

GRUPA PRODUKTOWA	BRAND	WARUNKI GWARANCJI
Amortyzatory	Sachs	24 miesiące osobowe
	Kayaba	24 miesiące od daty zakupu
	Magnum	24 miesiące od daty zakupu
Przeguby napędowe	Pascal	36 miesięcy od daty zakupu
Przekładnie kierownicze	Lauber	25 miesięcy od daty zakupu
Pompy wspomagania		
Alternatory		
Rozruszniki		
Kompresory klimatyzacji	Airstal	12 miesięcy od daty montażu, lub dłużej niż 24 miesiące od daty spr

	Teamec	na zasadach ogólnych
Opony	Goodyear grupa	opony osobowe, dostawcze, 4x4 miesiące licząc od daty produkcji ciężarowe - 48 miesięcy od daty produkcji lub 60 miesięcy do daty produkcji
	Continental grupa	60 miesięcy od daty produkcji opon lub do momentu osiągnięcia granicy zużycia czoła bieżnika
	Michelin grupa	120 miesięcy od daty produkcji lub całkowitego zużycia TWI
	Bridgestone grupa	12 miesięcy od daty sprzedaży
Turbosprężarki	4max	12 miesięcy od daty zakupu
Akumulatory	4max	24 miesiące osobowe od daty montażu 18 miesięcy pojazdy użytkownika zawodowo, służbowo lub do celów zarobkowych
	Varta	
	Bosch	
	Panasonic	
Systemy wtryskowe	4max	na zasadach ogólnych
	Delphi	
	Teamec	
Tłumiki	Asmet	30 miesięcy od daty sprzedaży

12. Ekologia

- a. Zakup akumulatora przez Użytkownika, zobowiązuje go do oddania starego, zużytego lub uszkodzonego akumulatora lub wniesienia opłaty ekologicznej w wysokości 30 PLN.
- b. Użytkownik może pozostawić zużyte akumulatory, baterie w punktach odbioru Motointegratora.
- c. Zużyte towary w większych rozmiarach, np.: opony, Użytkownik może oddać w punkcie odbioru Motointegratora, po ówczesnym kontakcie w tej sprawie z przedstawicielem Organizatora.

13. Odpowiedzialność organizatora

- a. Organizator, w miarę swych możliwości, stara się zapewnić bezproblemową i prawidłową działalność Sklepu.

- b. Organizator zobowiązuje się do pomocy Użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem Sklepu oraz z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem.
- c. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania Sklepu.
- d. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wykorzystania przez Użytkowników informacji udostępnionych przez Organizatora – wbrew ich przeznaczeniu.
- e. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia osobom trzecim Haseł i Loginów do osobistych kont Użytkowników.
- f. Brak wykonania świadczenia z powodu wystąpienia Siły Wyższej, nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.

14. Uprawnienia organizatora

- a. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź usunięcia zarejestrowanych kont Użytkowników bez uprzedniego powiadomienia.
- b. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Sklepu. Użytkownikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- c. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji oferty towarów oraz Warsztatów bez konieczności powiadamiania o tym fakcie.
- d. Organizator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania ze Sklepu oraz dokonywania Zamówień drogą elektroniczną lub telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu lub usług oferowanych w ramach Sklepu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a w szczególności gdy Klient:
 - podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - dopuści się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
 - dopuści się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa oraz narusza zasady współżycia społecznego np. poprzez kilkakrotne dokonywanie Zamówień i ich kilkakrotne nieodbieranie, pod warunkiem że nie dotyczy to niezgodności towaru z zamówieniem oraz prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą i kodeksem cywilnym.

15. Prawa autorskie

- a. Organizator posiada majątkowe prawa autorskie do zawartości wizualizacji Sklepu (w/w witryny) oraz elementów mienia (w tym dóbr niematerialnych) Organizatora, które są wykorzystywane przez Sklep, za wyjątkiem treści publikowanych przez Użytkowników.
- b. Prawa do w/w utworów podlegają ochronie prawnej i przysługują Organizatorowi lub podmiotom, z którymi Organizator pozostaje w stałych stosunkach umownych mających za przedmiot w/w utwory.

- c. Wszelkie prawa do w/w utworów w całości lub w części są zastrzeżone . Jakikolwiek wykorzystanie lub przetworzenie utworów , bądź ich fragmentów bez zgody Organizatora jest nielegalne.
- d. Modyfikacja utworu nie daje praw autorskich do zmodyfikowanego utworu.
- e. Oryginalne zdjęcie, zmodyfikowane lub zniekształcone, jest nadal chronione prawem autorskim.
- f. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.motointegrator.pl oraz sporządzić jego wydruk.

16. Polityka prywatności

- a. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Organizatora w celu prowadzenia Sklepu, a w szczególności:
 - świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem usług,
 - marketingu usług świadczonych przez Sklep oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody),
 - obsługi procesu Rejestracji na stronie Sklepu,
 - otrzymywania przez Użytkownika powiadomień o zmianie statusu Produktów, wyrażania opinii na temat Produktów lub usług oraz kontrolowania stanu złożonych przez niego zamówień,
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń,
 - przesyłania przez Organizatora, na wskazany adres poczty elektronicznej - w formie elektronicznej - zamówionego biuletynu (newsletter),
 - wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - zapewnienia sprawnego funkcjonowania Sklepu,
 - tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
 - tworzenia statystyk oglądalności podstron serwisu Sklepu,
 - dostosowania serwisu Sklepu do potrzeb Klientów,
 - zawarcia i wykonywania Umowy sprzedaży Produktów (włącznie z dostawą Produktów) i obsługi reklamacji.
- b. Organizator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Użytkowników lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookie umożliwiają:
 - utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
 - dostosowanie zawartości Sklepu do potrzeb Użytkownika oraz innych osób korzystających z serwisu,
 - tworzenie statystyk oglądalności podstron Sklepu.
- c. Niektóre podstrony serwisu Sklepu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami i innymi osobami fizycznymi, które korzystają z serwisu mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie informacji takich jak:

- adres IP komputera, na który załadowana została strona Sklepu, na której „web beacon” został zamieszczony,
 - numer URL strony,
 - czas załadowania strony,
 - rodzaj przeglądarki,
 - jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.
- d. Organizator oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom oraz innym osobom fizycznym wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z serwisu Sklepu.
- e. Organizator oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia Kont i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

17. Kody rabatowe i karty podarunkowe

- a. Karta podarunkowa stanowi szczególną formę kodu rabatowego. Nadrukowany na niej kod stosuje się w ten sam sposób, jak kod rabatowy.
- b. Kod rabatowy lub karta podarunkowa, może zostać wykorzystany zamiast płatności przez Internet. Obniża wtedy cenę należną za Zamówienie.
- c. Kod rabatowy ani karta podarunkowa nie zastępuje płatności gotówką.
- d. Przy jednym Zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego lub jednej karty podarunkowej. Kodów i kart nie można łączyć.
- e. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kod wartościowy obniża cenę zamówienia o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości Zamówienia.
- f. W przypadku wykorzystania kodu podczas wprowadzania danych, ale nie wysłania Zamówienia, kod rabatowy jest nadal ważny i może zostać wykorzystany w innym Zamówieniu.
- g. Kody rabatowe i karty podarunkowe mogą zostać użyte tylko do obniżenia ceny zamawianych towarów. Zniżki nie obejmują kosztów dostawy ani montażu.
- h. W przypadku anulowania lub zwrotu już złożonego zamówienia kod rabatowy nie odzyskuje swoich właściwości w/opisanych.
- i. Karty podarunkowej lub kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.
- j. Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o fakcie kradzieży lub utraty w inny sposób Karty rabatowej.
- k. W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o wydanie duplikatu Karty.
- l. Uprawnienia wynikające z Karty Uczestnika nie są zbywalne i pozostają własnością Organizatora.

18. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze sklepu

- a. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze sklepu internetowego:
- połączenie do Internetu,
 - poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5 lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersji 1.x., Chrome. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - serwis optymalizowany jest dla rozdzielczości ekranu minimum 1024x768.
 - Komputer Klienta musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator JavaScript.
- b. Organizator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania ze sklepu internetowego. Pliki cookies są wykorzystywane przez Organizatora w celu obsługi sklepu internetowego i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Klientom, w tym również podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Klienta zakupów.

19. Postanowienia końcowe

- a. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
- b. Umowy sprzedaży są zawierane w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
- c. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu. W przypadku Użytkowników zarejestrowanych będą oni związani postanowieniami nowego Regulaminu, pod warunkiem że nie wypowiedzą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
- d. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.motointegrator.pl oraz w siedzibie Organizatora Sklepu. Regulamin może być dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
- e. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać pocztą na adres Organizatora.
- f. Regulamin obowiązuje od dnia 04 lutego 2014. Poprzednie wersje regulaminu można zobaczyć tutaj: [Regulamin obowiązujący od 16.06.2012 do 03.02.2014](#)