

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.motointegrator.pl

dotyczący zawierania z konsumentami na odległość umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług obowiązuje od 25.12.2014 do 14.02.2016.

1. Informacja o firmie

Spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734, o kapitale zakładowym w wysokości 28.336.200,00 zł, w całości wpłaconym.

2. Dane kontaktowe

- Adres: Motointegrator.pl, ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa
- Telefon (Infolinia): 801 980 98 oraz 22 714 11 11
- Adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl
- Formularz kontaktowy na stronie: <http://www.motointegrator.pl/kontakt>
- Punkty odbioru: filie zlokalizowane na terenie całej RP, adresy wraz z numerami telefonów i godzinami otwarcia dostępne w aktualnej wersji na stronie: <http://www.motointegrator.pl/filie>
- Reklamacje można składać za pomocą formularza na stronie: <http://www.motointegrator.pl/zwroty>
- Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać na adres: Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych ul. Gdańska 15 05-152 Cząstków Mazowiecki lub na adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl

3. Definicje

1. Serwis – serwis internetowy MOTOINTEGRATOR pod adresem www.motointegrator.pl, prowadzony przez spółkę INTER CARS S.A. i będący jej własnością, w skład którego wchodzi strony internetowe, skrypty, elementy graficzne oraz usługi świadczone drogą elektroniczną.
2. Filia – podmiot prawny świadczący usługi w zakresie sprzedaży części, działający w imieniu INTER CARS.
3. Organizator – spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734.
4. Użytkownik – konsument w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, korzystający z usług Serwisu, kupujący towary na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika, na podstawie którego kupuje on towary oferowane przez Serwis. Zamówienie zawiera wszystkie szczegółowe informacje umożliwiające jego realizację.
6. Towar – rzecz ruchoma, której dotyczy umowa sprzedaży.
7. Usługa – działanie podejmowane w celu zaspokojenia potrzeb Użytkowników realizowane w celach komercyjnych przez Warsztaty partnerskie.
8. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy o prawach konsumenta, zawierana pomiędzy Serwisem, a Użytkownikiem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
9. Umowa świadczenia usług – umowa zawierana pomiędzy Serwisem, a Użytkownikiem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta zawierana w celu zaspokojenia potrzeb Użytkownika, realizowana przez Warsztaty partnerskie.
10. Warsztat partnerski – jeden z ponad 5 000 warsztatów samochodowych, z którymi Serwis współpracuje w celu umożliwienia Użytkownikom wykonanie usług przy użyciu zakupionych w Serwisie towarów jak również dodatkowych usług tj. napraw, serwisu i przeglądów.
11. Punkt odbioru Motointegratora – Filia INTER CARS S.A.
12. Gwarancja Motointegratora – gwarancja na wybrane towary w Serwisie, oznaczone informacją o dodatkowej gwarancji.
13. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powódzie, pożary, trąby powietrzne).
14. Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).
15. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).

4. Postanowienie ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników ze Serwisu w celu znalezienia i zakupu części oraz akcesoriów samochodowych, wraz z możliwością zamówienia usługi montażu wybranych części, naprawy, przeglądu, serwisu, a także prawa i obowiązki oraz warunki odpowiedzialności Organizatora i Użytkowników Serwisu. Regulamin jest dostępny na stronie: <http://www.motointegrator.pl/s/regulamin/>.
2. Przed zawarciem umowy lub założeniem konta Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu, zaś akceptację jego postanowień potwierdza zaznaczając checkbox'em odpowiednie pole formularza w procesie składania Zamówienia.

5. Warunki uczestnictwa

1. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania treści niezgodnych z prawem (np. publicznego zniesławiania innych Użytkowników, dopuszczania się pomówień, zastraszania itd.), spamu oraz treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi (np. zawierających obraźliwy bądź nieprzyzwoity język).
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.

6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

- połączenie do Internetu;
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0, Firefox w wersji minimum 26, Chrome w wersji minimum 27 lub MacOSX Safari w wersji 8.0. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Organizator nie ponosi odpowiedzialności;
- serwis optymalizowany jest dla rozdzielczości ekranu minimum 1024x768;
- Urządzenie Użytkownika musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator języka JavaScript.

Więcej informacji o plikach "cookies" używanych w serwisie znajduje się na stronie http://www.motointegrator.pl/s/polityka_wykorzystania_plikow_cookies

2. Organizator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach "cookies" podczas samego korzystania z Serwisu. Pliki "cookies" są wykorzystywane przez Organizatora w celu obsługi Serwisu, zbierania danych statystycznych i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Użytkownikom, w tym również podczas procesu składania Zamówienia, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Użytkownika zakupów.

7. Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Rejestracja nie jest wymagana do przeglądania jego treści ani do złożenia Zamówienia.
3. Rejestracja umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji i usług Serwisu.
4. W celu dokonania rejestracji Użytkownik wypełnia formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu. Po wysłaniu wypełnionego formularza należy potwierdzić wolę rejestracji w Serwisie.
5. Użytkownik rejestrujący się w Serwisie otrzymuje osobiste konto, którego hasło ustanawia sam. Podany w czasie rejestracji adres e-mail stanowić będzie jednocześnie Login Użytkownika (nazwę dzięki której przy równoczesnym podaniu hasła Użytkownik uzyskiwać będzie dostęp do konta i pełnej funkcjonalności Serwisu. Podany adres e-mail nie może być adresem wykorzystanym wcześniej przy rejestracji innego konta w Serwisie.
6. Jeden podmiot może posiadać tylko jedno konto w Serwisie.
7. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych użytych podczas procesu rejestracji Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zmiany tych informacji w ramach osobistego konta, korzystając z formularza dostępnego na stronie Serwisu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikłe z niepoprawienia lub błędnego wprowadzenia przez Użytkownika danych osobowych.
8. W przypadku istnienia uzasadnionego ryzyka czy też stwierdzenia, że rejestracja konta nastąpiła przez osobę, która podała niezgodnie z prawdą informacje, Serwis może zawiesić konto. O podjęciu takich działań Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą e-mail. Wznowienie aktywności konta może zostać uzależnione od podjęcia przez Użytkownika działań zmierzających do wyjaśnienia czy też usunięcia nieprawdziwych danych.

8. Składanie i realizacja Zamówień

1. Użytkownik może złożyć Zamówienie poprzez:

- stronę internetową: www.motointegrator.pl;
- telefonicznie pod numerem infolinii: 0 801 980 980 lub telefonu: 022 517 92 58.

2. W przypadku złożenia Zamówienia telefonicznie, Serwis przesyła Użytkownikowi e-mail potwierdzający treść złożonego Zamówienia. W celu zawarcia umowy, Użytkownik akceptuje treść Zamówienia drogą e-mailową.

3. Po e-mailowym zaakceptowaniu przez Użytkownika Zamówienia złożonego telefonicznie lub poprzez stronę www.motointegrator.pl, Użytkownik otrzymuje e-mailem wiadomość, że Zamówienie zostało złożone w Serwisie.

4. Ewentualne zmiany w złożonym Zamówieniu są dopuszczalne za zgodą zarówno Użytkownika, jak i Organizatora bądź Warsztatu partnerskiego.

5. W przypadku płatności internetowej lub przelewem na rachunek bankowy, przyjęcie Zamówienia do realizacji przez Serwis rozpoczyna się w momencie zaksięgowania na rachunku bankowym Serwisu ceny złożonego Zamówienia, widocznej w podsumowaniu Zamówienia.

6. Zamówienie jest realizowane pod warunkiem dostępności towaru. W przypadku niedostępności części towarów objętych Zamówieniem, Użytkownik jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Zamówienia).

7. W przypadku niedostępności towaru objętego Zamówieniem, Serwis zastrzega sobie prawo do jednostronnego anulowania Zamówienia, o czym informuje Użytkownika e-mailem lub telefonicznie. Serwis zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku stwierdzenia błędnego skatalogowania części, przypisanych do modelu pojazdu Użytkownika przez producenta części.

8. Przy sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży dotyczącej ograniczonej liczby towarów, realizacja Zamówień następuje według kolejności wpływu potwierdzonych Zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

9. Serwis nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego Użytkownika Zamówienia na więcej niż dziesięć sztuk tego samego produktu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji takiego Zamówienia lub do jego realizacji na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Użytkownikiem.

9. Miejsce dostawy towaru

1. Dostawy towaru realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

2. Serwis przewiduje następujące możliwości dostawy towaru:

- Dostawa wraz z montażem w Warsztacie partnerskim:

W przypadku zamówień towarów wraz z montażem, Infolinia skontaktuje Warsztat partnerski z Użytkownikiem w celu uzgodnienia dogodnego terminu montażu.

Zamówienie jest dostarczane do wybranego przez Użytkownika Warsztatu partnerskiego, który realizuje sprzedaż towaru wraz z montażem.

- Dostawa do punktu odbioru Motointegratora:

W przypadku Zamówień z odbiorem osobistym w wybranym Punkcie odbioru Motointegratora, Użytkownik otrzymuje informację o przygotowaniu Zamówienia do odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Towar oczekuje na odbiór przez 3 dni robocze, liczone od momentu wysłania do Użytkownika powiadomienia o przygotowaniu Zamówienia do odbioru. Po upływie powyższego terminu Zamówienie zostaje anulowane.

- Dostawa do domu:

W przypadku wyboru innego adresu dostawy niż Warsztat partnerski lub Punkt odbioru Motointegratora, Zamówienie zostanie wysłane firmą kurierską DHL (<http://www.dhl.com.pl/pl.html>). Za wyjątkiem zdarzeń wyjątkowych/losowych, o których Organizator informuje Użytkownika w momencie niemożliwości dotrzymania takiego terminu, przesyłka jest nadawana najpóźniej 3 dnia roboczego po dniu przyjęcia do realizacji Zamówienia. W momencie nadania przesyłki, na adres e-mailowy odbiorcy wysyłana jest wiadomość potwierdzająca jej wysyłkę. W razie nieobecności odbiorcy, kurier pozostawia awizo. Kurier nie ma obowiązku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem. Kurier podejmie dwie próby doręczenia przesyłki. W przypadku dwukrotnej nieobecności odbiorcy, awizowaną przesyłkę można odebrać w najbliższym

terminalu firmy DHL. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 40 kilogramów lub przesyłek, których jeden z wymiarów przekracza 2 metry, Serwis zastrzega sobie prawo doręczenia towaru wyłącznie do granicy posesji lub przed budynek.

• Dostawa materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych i akumulatorów:

W przypadku zamówienia materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych, bądź akumulatorów Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy wysyłki towaru kurierem do innego miejsca niż punkt odbioru Motointegratora.

10. Czas dostawy towaru

1. Serwis dołoży wszelkich starań, by na bieżąco informować Użytkowników o spodziewanym terminie dostawy.
2. Zamówienia są realizowane w następującym czasie:
 - Potwierdzone zamówienia przyjęte do godziny 14:00 realizowane są w tym samym dniu, lub najpóźniej następnego dnia;
 - Potwierdzone zamówienia przyjęte po godzinie 14:00 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację niż określony powyżej, Użytkownik jest indywidualnie informowany o czasie realizacji Zamówienia.
4. Informacja o czasie realizacji zamówienia dociera do Użytkownika nie później niż 24 godziny od chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Średni czas doręczenia przesyłki przez firmę kurierską DHL od chwili odebrania jej z magazynu Serwisu wynosi 1-2 dni robocze.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Użytkownika w Zamówieniu.
7. Przy odbiorze przesyłki Użytkownik powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki, niekompletności przesyłki lub niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia, Użytkownik jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Serwis telefonicznie lub e-mailowo o zaistniałej sytuacji, w celu przygotowania nowej dostawy.
8. Organizator dołoży wszelkich starań, aby przesyłka została dostarczona w ciągu 24 godzin. W przypadku opóźnienia z winy DHL, Serwis przekaze dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie informacji o stanie wysyłki.
9. Orientacyjne czasy dostawy towaru umieszczone są na stronie internetowej: <http://www.motointegrator.pl/s/pomoc-czas-realizacji-i-metody-dostawy/>

11. Cena towaru

1. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Ceny nie uwzględniają kosztów wysyłki. Koszty wysyłki są doliczane jako osobna pozycja w podsumowaniu Zamówienia (wartość koszyka). Informacja o cenie wysyłki podawana jest przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. Ceny podawane w Serwisie są wiążące przy złożeniu Zamówienia za pomocą Infolinii lub przez stronę www.motointegrator.pl.
4. W przypadku realizacji dostawy do Warsztatu partnerskiego, podmiotem sprzedającym jest dany Warsztat partnerski po cenach Zamówienia złożonego w Serwisie.
5. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Serwisu, wprowadzania nowych towarów do oferty Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu oraz wprowadzania w nich zmian.

12. Koszty dostawy

1. Koszt dostawy nie obejmuje cen montażu w Warsztacie partnerskim.
2. Koszt dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta, nie będącego punktem odbioru Motointegratora, wynosi standardowo 12,30 PLN. W przypadku produktów niestandardowych (ważących 40 kg lub w którym jeden z wymiarów przekracza 2 metry) koszt dostawy może być inny. Wówczas informacja taka będzie umieszczona na karcie produktu, a faktyczny koszt dostawy zostanie wyświetlony podczas składania zamówienia. Sytuacja ta dotyczy zarówno przypadku podwyższenia kosztu dostawy, jak i jego obniżenia bądź całkowitej rezygnacji Serwisu z jego naliczenia.
3. Dostawa towaru do Punktu odbioru Motointegratora lub Warsztatu partnerskiego jest bezpłatna.
4. Faktyczny koszt dostawy zostanie dokładnie wyświetlony podczas składania Zamówienia.
5. Informacja o koszcie dostawy lub braku kosztu dostawy, będzie widoczna w podsumowaniu Zamówienia (Wartość koszyka).
6. Wraz z towarem Serwis lub Warsztat partnerski wydaje paragon lub fakturę VAT, które stanowią dokument sprzedaży będący dowodem zakupu. Brak któregośkolwiek z wymienionych wyżej dokumentów, należy niezwłocznie zgłosić e-mailem lub telefonicznie celem uzupełnienia braku.
7. Serwis zastrzega możliwość wystawienia dokumentu sprzedaży z datą realizacji Zamówienia, a nie z datą jego złożenia.

13. Warunki płatności

1. Potwierdzenie zamówienia po stronie Klienta odbywa się za pomocą przycisku oznaczonego „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
2. Płatność możliwa jest:
 - przelewem na rachunek bankowy Serwisu dostępny na stronie internetowej Serwisu;
 - kartą płatniczą online;
 - kartą płatniczą (po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym, w przypadku Zamówienia z odbiorem osobistym w Punkcie odbioru Motointegratora bądź w Warsztacie partnerskim);
 - gotówką (w przypadku zamówienia z odbiorem osobistym w Punkcie odbioru Motointegratora bądź w Warsztacie partnerskim);
3. Brak wpłaty ceny Zamówienia po upływie 7 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia jest równoznaczny z rezygnacją z Zamówienia. Po upływie wskazanego terminu Serwis anuluje Zamówienie.
4. Dowodem płatności jest faktura VAT z paragonu lub faktura VAT.

14. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

1. Każdemu Użytkownikowi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Serwisem lub z Warsztatem partnerskim bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 14.11.
2. Termin 14-dniowy biegnie od dnia otrzymania towaru przez Użytkownika i uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wysłane oświadczenie o odstąpieniu. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Użytkownik wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika weszła w posiadanie rzeczy.
3. Serwis dołącza do każdego Zamówienia pisemne pouczenie o prawie odstąpienia od umowy.
Pouczenie o prawie odstąpienia jest dostępne na stronie: <http://www.motointegrator.pl/s/odstapienie-od-umowy/>
4. Serwis dołącza do każdego Zamówienia formularz stanowiący wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
Formularz odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie: <http://www.motointegrator.pl/formularz-odstapienia-od-umowy/>
5. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać należycie wypełniony formularz odstąpienia od umowy:
 - pocztą na adres: Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych, ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki lub

• e-mailem na adres: kontakt@motointegrator.pl.

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

7. Serwis niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania odstąpienia od umowy, listownie bądź drogą e-mailową, w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

9. Zakupiony towar podlegający zwrotowi należy wysłać na adres:

• Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych, ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki - w przypadku zamówień z wysyłką kurierem lub

• dostarczyć do punktu, który dokonał sprzedaży (Filia lub Warsztat partnerski).

10. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru w wysokości opłaty pocztowej za wysyłkę towaru. Wysokość kosztów zwrotu rzeczy, które ze względu na swój charakter (np. wagę lub rozmiar) może wynieść do 5000 PLN.

11. Jeżeli Użytkownik wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Serwis, Serwis nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

12. Serwis nie przyjmuje paczek nadanych za pobraniem.

13. Użytkownik ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

14. Serwis nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru.

15. Serwis dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

16. Serwis wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych przez Użytkownika do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

17. Na wszelkie pytania związane ze zwrotami odpowiedzą konsultanci Infolinii dostępni pod numerami telefonów: 801 980 980 lub 22 714 11 11 (infolinia czynna codziennie z wyjątkiem niedziel i świąt, w godzinach 8:00 - 20:00).

15. Wady fizyczne i prawne towarów (rękojmia)

1. Towary dostępne w Serwisie pochodzą z legalnego źródła i są oryginalne.

2. Serwis odpowiada wobec Użytkownika za wady fizyczne (niezgodność towaru z umową) i prawne towaru, w rozumieniu art. 556 i 556i Kodeksu cywilnego.

3. Jeżeli towar ma wadę, Użytkownik może żądać usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy.

4. Serwis wymieni towar na wolny od wad lub usunie wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

5. Użytkownik może zamiast proponowanego przez Serwis usunięcia wady żądać wymiany towaru lub zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Użytkownika byłoby niemożliwe lub wymagałoby od Organizatora nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Serwis.

6. Jeżeli Użytkownik żądał wymiany towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Serwis nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

7. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową należy:

• odesłać towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu (opakowanie, w którym przesyłka została doręczona należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu), na adres: Inter Cars S.A. - Dział Zwrotów Internetowych, ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki;

• wskazać, czy Użytkownik domaga się usunięcia wady czy wymiany towaru na wolny od wad;

• wskazać, na czym według Użytkownika polega niezgodność towaru z umową;

• podać swoje dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail oraz numer telefonu).

8. Serwis odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna towaru zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania Użytkownikowi towaru.

9. Roszczenie Użytkownika o usunięcie wady lub wymianę towaru przedawnia się z upływem 1 roku od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2-letniego.

10. Użytkownik może skorzystać z możliwości wydruku formularza reklamacji i etykiet na przesyłkę oraz zapoznać się z instrukcją dostępną na stronie:

<http://www.motointegrator.pl/zwroty>

11. Procedura reklamacyjna została opisana w dokumencie „Informacja konsumentka” i jest dostępna na stronie: <http://www.motointegrator.pl/s/odstapienie-od-umowy/>

16. Gwarancja przy sprzedaży

1. Serwis nie jest producentem towarów.

2. Serwis lub Warsztat partnerski wraz z towarem wydaje Użytkownikowi dokument gwarancyjny lub stanowiący dowód zakupu paragon lub fakturę VAT. W przypadku braku wydania dokumentu gwarancyjnego umowa zawarta z Serwisem lub Warsztatem partnerskim stanowi dokument gwarancyjny.

3. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Oświadczenie gwarancyjne określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego. Zawiera także informacje niezbędne do wykonania uprawnień z gwarancji, takie jak: nazwa i adres gwaranta lub jego przedstawiciela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady oraz informację, że gwarancja nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi.

4. Towary regenerowane posiadają 25 miesięcy gwarancji.

5. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Użytkownik może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta towaru, za pośrednictwem Serwisu, bądź podmiotu, który dokonał sprzedaży.

6. Użytkownik może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

7. W przypadku odbioru towaru w Filii należy zgłosić wadę w danej Filii, zaś w przypadku zakupu towaru i jego montażu w Warsztacie partnerskim, w tymże Warsztacie.

8. Użytkownik może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

9. Na wszelkie pytania związane z reklamacjami odpowiedzą konsultanci infolinii dostępni pod numerami telefonów: 801 980 980 lub 22 714 11 11 (infolinia czynna codziennie z wyjątkiem niedziel i świąt, w godzinach 8:00 - 20:00).

17. Gwarancja Motointegratora

1. Na wybrane towary dostępne w Serwisie wydawana jest dodatkowa Gwarancja Motointegratora.

2. Szczegółowe informacje dot. dodatkowej Gwarancji Motointegratora (czas trwania gwarancji uzależniony od grupy produktowej i marki towaru) dostępne są w specjalnych oznaczeniach informacyjnych umieszczanych bezpośrednio przy wybranych towarach dostępnych w Serwisie.

18. Usługi Warsztatów partnerskich

1. Serwis współpracuje z ponad 5 000 Warsztatów partnerskich w całej Polsce. Aktualna lista Warsztatów Partnerskich dostępna jest na stronie: <http://www.motointegrator.pl/warsztaty/>
2. Świadczenie przez Warsztaty partnerskie usług zamówionych poprzez Serwis podlega oddzielnym Regulaminom funkcjonowania Warsztatów partnerskich, dostępnych na stronach internetowych Warsztatów lub bezpośrednio w ich siedzibach.
3. Serwis umożliwia wybór dogodnego dla Użytkownika Warsztatu partnerskiego, w którym nastąpi wykonanie usługi.
4. Montaż zamówionych w Serwisie towarów możliwa jest poprzez wybranie w toku realizacji zamówienia w opcji "interesuje mnie usługa montażu".
5. Serwis umożliwia umówienie usługi naprawy, serwisu i przeglądu w Warsztacie partnerskim bez konieczności wcześniejszego zawierania przez Użytkownika umowy sprzedaży towaru.
6. Ceny usług oferowanych przez Warsztaty partnerskie w szczególności montaż części zamiennych, serwis, naprawy, przeglądy, obowiązujące w poszczególnych Warsztatach partnerskich dostępne są na stronach internetowych Warsztatów lub bezpośrednio w ich siedzibach.
7. Umówienie wizyty w Warsztacie partnerskim możliwe jest:
 - poprzez stronę internetową: www.motointegrator.pl;
 - telefonicznie pod numerem Infolinii 801 980 980 oraz numerem 22-714-11-11.
8. Serwis nie pośredniczy w zawieraniu umów pomiędzy Użytkownikami, a Warsztatami partnerskimi. Nie jest stroną umów dotyczących wykonania na rzecz Użytkownika usług oferowanych przez Warsztaty i nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość ich wykonania.

19. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Serwis podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Serwis o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać:
 - pisemnie pod adres: Motointegrator ul. Gieddowa 7/9 01-211 Warszawa;
 - na adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl lub
 - przy użyciu formularza kontaktowego na stronie Serwisu.
4. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Użytkownika gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: kontakt@motointegrator.pl lub zgłaszać telefonicznie konsultantom Infolinii pod numerami: 801 980 980 lub 22 714 11 11.
6. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

20. Ekologia

1. Zakup akumulatora przez Użytkownika, zobowiązuje go do oddania starego, zużytego lub uszkodzonego akumulatora lub wniesienia opłaty ekologicznej w wysokości 30 PLN.
2. Użytkownik może pozostawić zużyte akumulatory i baterie w Punktach odbioru Motointegratora lub w Warsztatach partnerskich.
3. Zużyte towary w większych rozmiarach (np.: opony), Użytkownik może oddać w punkcie odbioru Motointegratora lub w Warsztacie partnerskim po wcześniejszym kontakcie w tej sprawie z przedstawicielem Organizatora.

21. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do pomocy Użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem Serwisu lub z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim Loginów i haseł do osobistych kont Użytkowników.
3. Brak wykonania świadczenia z powodu wystąpienia Siły Wyższej, nie stanowi podstawy do wysuwania roszczeń o odszkodowanie czy kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.
4. Organizator dąży do zapewnienia Użytkownikom wysokiego poziomu bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu.
5. Organizator podejmuje działania przeciwdziałające rozpowszechnianiu spamu oraz w zakresie kontroli plików zapisanych na serwerze programem antywirusowym oraz wykrywającym szkodliwe oprogramowanie i działania osób trzecich.

22. Uprawnienia Organizatora

1. Organizator uprawniony jest do okresowego wyłączania dostępności Serwisu lub jego części i krótkich przerw w dostępie do Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji i aktualizacji oferty towarów oraz Warsztatów, a także do całkowitego zawieszenia działalności Serwisu, bez konieczności powiadamiania o tym fakcie. Użytkownikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź usunięcia zarejestrowanych kont Użytkowników bez uprzedniego powiadomienia.
3. Organizator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu oraz dokonywania Zamówień drogą elektroniczną lub telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - dopuści się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - dopuści się zachowań, które są niezgodne z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa oraz narusza zasady współzycia społecznego np. poprzez wielokrotne dokonywanie Zamówień i ich wielokrotne nieodbieranie, pod warunkiem że nie dotyczy to niezgodności towaru z Zamówieniem oraz prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą i kodeksem cywilnym.

23. Zastrzeżenia praw

1. Zawarte w Serwisie materiały tekstowe, graficzne (zdjęcia towarów), układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), rozwiązania informatyczne, znaki towarowe oraz inne informacje stanowią przedmiot praw Organizatora, które są chronione w szczególności przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz ustawy z 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003 r. Nr 119, poz. 1117, z późn. zm.).
2. Organizator posiada majątkowe prawa autorskie do zawartości wizualizacji Serwisu oraz elementów mienia (w tym dóbr niematerialnych) Organizatora, które są

wykorzystywane przez Serwis, z wyjątkiem treści publikowanych przez Użytkowników. Prawa te podlegają ochronie prawnej i przysługują Organizatorowi lub podmiotom, z którymi Organizator pozostaje w stałych stosunkach umownych.

3. Organizator wyraża zgodę na przeglądanie stron internetowych Serwisu oraz drukowanie fragmentów Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego Użytkownika.
4. Wszelkie prawa, o których mowa w pkt 1-2 w całości lub w części są zastrzeżone. Jakikolwiek ich wykorzystywanie, gromadzenie lub przetwarzanie w całości lub w części materiałów i informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym modyfikowanie, kopiowanie, rozpowszechnianie czy publikowanie w celach komercyjnych, bez pisemnej zgody Organizatora jest nielegalne.
5. Użyte w Serwisie znaki towarowe, oznaczenia i nazwy firmowe należące do podmiotów trzecich zostały użyte w Serwisie wyłącznie w celach informacyjnych.

24. Polityka prywatności, dane osobowe Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, podawanych przez nich w trakcie korzystania z Serwisu jest INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64. Zbiór danych osobowych Użytkowników został zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
2. Poprzez akceptację Regulaminu w toku rejestracji, podawanie danych w trakcie korzystania z Serwisu, wypełnianie formularza Zamówienia lub przesyłając Zamówienie przez inne środki komunikacji elektronicznej, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania usług oferowanych przez Serwis, za zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. INTER CARS S.A. zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu, dbając o zapewnienia ich bezpieczeństwa i poufności.
3. Do korzystania z usług świadczonych przez Serwis niezbędne jest podanie danych wskazanych w pkt. 4 oraz danych niezbędnych do dokonania płatności.
4. Organizator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numery telefonu, adres e-mail, informacje zawarte w logach systemowych – w celach technicznych i statystycznych.
5. Organizator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach Serwisu i w celach marketingowych, w szczególności zaś do:
 - zawarcia i wykonywania umów sprzedaży i dostawy towarów oraz obsługi reklamacji;
 - zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu i dostosowania go do potrzeb Użytkowników;
 - obsługi procesu rejestracji na stronie Serwisu, świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem usług oraz kontrolowania stanu złożonych zamówień;
 - marketingu usług świadczonych przez Serwis oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody);
 - otrzymywania przez Użytkownika powiadomień o zmianie statusu towarów i wyrażania opinii na temat towarów;
 - przesyłania przez Organizatora za zgodą Użytkownika, na wskazany adres poczty elektronicznej zamówionego biuletynu (newsletter), z otrzymywania którego Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili;
 - wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną i ewentualnego dochodzenia roszczeń;
 - tworzenia wewnętrznych raportów i analiz oraz statystyk oglądalności podstron Serwisu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w ustawie z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawie z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883, ze zm.) oraz w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024).
7. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, zmiany i poprawiania ich, a także żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub ich usunięcia. Żądanie usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. 3-4 jest jednoznaczne z żądaniem usunięcia konta indywidualnego Użytkownika. Zgłoszenie żądania oraz usunięcie konta nie powodują utraty przez INTER CARS S.A. prawa do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań Stron wynikających z Regulaminu, w szczególności rozliczania zawartych umów.
8. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, Organizator może przetwarzać dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
9. Dane osobowe Użytkowników będą ujawniane innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa lub w Regulaminie. W zakresie niezbędnym dla rozliczenia płatności przewidzianych w Regulaminie, dane osobowe Użytkowników będą przekazywane PayU lub PayPal. Dane osobowe mogą być przekazywane innym osobom po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, którego takie dane osobowe dotyczą.
10. Organizator wykorzystuje pliki typu „cookies” w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników. Umożliwiają one:
 - utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i hasła;
 - dostosowanie zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz innych osób z niego korzystających;
 - tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.Więcej informacji na temat plików „cookies” znajduje się w polityce „cookies” dostępnej na stronach Serwisu.
11. Niektóre podstrony Serwisu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami i innymi osobami fizycznymi, które korzystają z Serwisu mogą zawierać „web beacons” (elektroniczne obrazki, puste gify). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie następujących informacji:
 - adres IP komputera, na który załadowana została strona Serwisu, na której „web beacon” został zamieszczony;
 - numer URL strony;
 - czas załadowania strony;
 - rodzaj przeglądarki internetowej;
 - jak również informacje zawarte w „cookies”, w celu oceny efektywności reklam.
12. Organizator oświadcza, że stosowane przy ochronie Serwisu nowoczesne techniki zabezpieczenia kont Użytkowników i dostępu do danych osobowych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

25. Kody rabatowe i karty podarunkowe

1. Karta podarunkowa stanowi szczególną formę kodu rabatowego. Nadrukowany na niej kod stosuje się w ten sam sposób, jak kod rabatowy.
2. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kodu wartościowy obniża cenę Zamówienia o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości Zamówienia.
3. Przy jednym Zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego lub jednej karty podarunkowej. Kodów rabatowych i kart podarunkowych nie można łączyć.
4. Kod rabatowy lub karta podarunkowa, zostają wykorzystane przez Użytkownika dopiero w momencie przekazania Zamówienia do realizacji. Wykorzystany kod rabatowy lub karta podarunkowa po dokonaniu jej weryfikacji przez Serwis obniża cenę należną za dokonane przez Użytkownika Zamówienie.
5. W przypadku wykorzystania kodu rabatowego podczas wprowadzania danych, ale niewysłania Zamówienia, kod rabatowy jest nadal ważny i może zostać wykorzystany w innym Zamówieniu.
6. Kody rabatowe i karty podarunkowe mogą zostać użyte tylko do obniżenia ceny zamawianych towarów. Zniżki nie obejmują kosztów dostawy ani usług wykonywanych dodatkowo przez Warsztaty partnerskie.
7. W przypadku anulowania lub zwrotu już złożonego Zamówienia kod rabatowy zostaje uznany za wykorzystany i nie może zostać ponownie użyty.
8. Karty podarunkowej lub kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.
9. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o fackie kradzieży lub utraty w inny sposób karty podarunkowej.
10. W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie karty podarunkowej, jak również w przypadku uszkodzenia karty, wyłącznie Użytkownik jest uprawniony do złożenia wniosku o wydanie duplikatu karty podarunkowej.

11. Uprawnienia wynikające z karty podarunkowej nie są zbywalne i pozostają własnością Organizatora.

26. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Ewentualne spory wynikłe z umowy sprzedaży towarów oraz usług i złożonych reklamacji mogą być rozstrzygane na drodze postępowania mediacyjnego.
2. Postępowanie mediacyjne (odpłatne lub nieodpłatne) wszczynane jest na wniosek o przeprowadzenie mediacji, który powinien zawierać: oznaczenie stron, dokładnie określenie żądania, przytoczenie okoliczności uzasadniających żądanie, podpis strony, wymienienie załączników oraz dowód nadania odpisu wniosku przeciwnikowi. Wniosek może także zawierać konkretną propozycję rozstrzygnięcia sporu.

27. Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowane będzie postanowienie najbliższe celom postanowienia uznanego za nieważne i całego niniejszego Regulaminu.
2. Umowy są zawierane w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Serwisu dla wszystkich umów zawartych od tego momentu.
4. Użytkownik dokonując Zamówienia potwierdza fakt zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać e-mailem lub pocztą na adres Organizatora.
6. Poprzednie wersje Regulaminu dostępne są na stronie: <http://motointegrator.pl/regulamin> w formie plików PDF na samym dole strony.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.motointegrator.pl

dotyczący zawierania z przedsiębiorcami umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług - obowiązujący od dnia 25 grudnia 2014 roku

1. Informacja o firmie

INTER CARS Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734, o kapitale zakładowym w wysokości 28.336.200,00 zł, w całości wpłaconym.

2. Dane kontaktowe

- Adres: Motointegrator.pl, ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa
- Telefon (Infolinia): 801 980 98 oraz 22 714 11 11
- Adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl
- Formularz kontaktowy na stronie: www.motointegrator.pl/kontakt
- Punkty odbioru: filie zlokalizowane na terenie całej RP, adresy wraz z numerami telefonów i godzinami otwarcia dostępne w aktualnej wersji na stronie: www.motointegrator.pl/filie
- Adres, na który można składać reklamacje: <http://www.motointegrator.pl/zwroty/> lub za pomocą formularza na stronie: www.motointegrator.pl/zwroty/
- Zwrotów należy dokonywać na adres: INTER CARS S.A. - Dział Zwrotów Internetowych ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki lub na adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl

3. Definicje

1. Serwis – serwis internetowy MOTOINTEGRATOR pod adresem www.motointegrator.pl, prowadzony przez spółkę INTER CARS S.A. i będący jej własnością, w skład którego wchodzi strony internetowe, skrypty, elementy graficzne oraz usługi świadczone drogą elektroniczną.
2. Filia – podmiot prawny świadczący usługi w zakresie sprzedaży części, działający w imieniu INTER CARS S.A.
3. Organizator – spółka działająca pod nazwą INTER CARS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64; NIP 118-14-52-946; REGON 014992887; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008734.
4. Użytkownik – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, korzystający z usług Serwisu, kupujący towary na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika, na podstawie którego kupuje on towary oferowane przez Serwis. Zamówienie zawiera wszystkie szczegółowe informacje umożliwiające jego realizację.
6. Towar – rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa sprzedaży.
7. Usługi – działania podejmowane w celu zaspokojenia potrzeb Użytkowników realizowane w celach komercyjnych przez Warsztaty partnerskie.
8. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana pomiędzy Organizatorem, a Użytkownikiem w Serwisie.
9. Warsztat partnerski – jeden z ponad 5 000 warsztatów samochodowych, z którymi Organizator współpracuje w celu umożliwienia Użytkownikom wykonanie Usług przy użyciu zakupionych w Serwisie towarów jak również dodatkowych Usług tj. napraw, serwisu i przeglądów.
10. Punkt odbioru Motointegratora – Filia INTER CARS S.A.
11. Gwarancja Motointegratora – gwarancja na wybrane towary w Serwisie, oznaczone informacją o dodatkowej gwarancji.
12. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powódzie, pożary, trąby powietrzne). Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).

4. Postanowienie ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu w celu znalezienia i zakupu części oraz akcesoriów samochodowych, wraz z możliwością zamówienia Usługi montażu wybranych części, naprawy, przeglądu, serwisu, a także prawa i obowiązki oraz warunki odpowiedzialności Organizatora i

Użytkowników Serwisu.

2. Przed zawarciem umowy lub założeniem konta Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu, zaś akceptację jego postanowień potwierdza zaznaczając checkbox'em odpowiednie pole formularza w procesie składania Zamówienia.

5. Warunki uczestnictwa

1. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania treści niezgodnych z prawem (np. publicznego zniesławiania innych Użytkowników, dopuszczania się pomówień, zastraszania itd.), spamu oraz treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi (np. zawierających obraźliwy bądź nieprzyzwoity język).
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.

6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

- podłączenie do Internetu;
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0, Firefox w wersji minimum 26, Chrome w wersji minimum 27 lub MacOSX Safari w wersji 8.0. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Organizator nie ponosi odpowiedzialności;
- Urządzenie Użytkownika musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator JavaScript.

Więcej informacji o plikach "cookies" znajduje się na stronie: http://www.motointegrator.pl/s/polityka_wykorzystania_plikow_cookies/

2. Organizator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach "cookies" podczas samego korzystania z Serwisu. Pliki „cookies” są wykorzystywane przez Organizatora w celu obsługi Serwisu, w celu zbierania danych statystycznych i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Użytkownikom, w tym również podczas procesu składania Zamówienia, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Użytkownika zakupów.

7. Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Rejestracja nie jest wymagana do przeglądania jego treści ani do złożenia Zamówienia.
3. Rejestracja umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji i usług Serwisu, w tym do profilu Użytkownika oraz historii Zamówień.
4. W celu dokonania rejestracji Użytkownik wypełnia formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu. Po wysłaniu wypełnionego formularza należy potwierdzić wolę rejestracji w Serwisie.
5. Użytkownik rejestrujący się w Serwisie otrzymuje osobiste konto, którego hasło ustanawia sam. Podany w czasie rejestracji adres e-mail stanowić będzie jednocześnie Login Użytkownika (nazwę dzięki której przy równoczesnym podaniu hasła Użytkownik uzyskiwać będzie dostęp do konta i pełnej funkcjonalności Serwisu). Podany adres e-mail nie może być adresem wykorzystanym wcześniej przy rejestracji innego konta w Serwisie.
6. Jeden podmiot może posiadać tylko jedno konto w Serwisie.
7. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych użytych podczas procesu rejestracji Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zmiany tych informacji w ramach osobistego konta, korzystając z formularza dostępnego na stronie Serwisu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikłe z niepoprawienia lub błędnego wprowadzenia przez Użytkownika danych osobowych.
8. W przypadku istnienia uzasadnionego ryzyka czy też stwierdzenia, że rejestracja konta nastąpiła przez osobę, która podała niezgodne z prawdą informacje, Serwis może zawiesić konto. O podjęciu takich działań Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą e-mail. Wznowienie aktywności konta może zostać uzależnione od podjęcia przez Użytkownika działań zmierzających do wyjaśnienia czy też usunięcia nieprawdziwych danych.

8. Składanie i realizacja Zamówień

1. Użytkownik może złożyć Zamówienie poprzez:
 - stronę internetową: www.motointegrator.pl;
 - telefonicznie pod numerem infolinii: 801 980 98 oraz 22 714 11 11
2. W przypadku złożenia Zamówienia telefonicznie, Serwis przesyła Użytkownikowi e-mail potwierdzający treść złożonego Zamówienia wraz z linkiem aktywnym widocznym w treści otrzymanej wiadomości e-mail. W celu zawarcia umowy, Użytkownik akceptuje treść Zamówienia drogą e-mailową poprzez kliknięcie na link aktywny.
3. Po e-mailowym zaakceptowaniu przez Użytkownika Zamówienia złożonego telefonicznie lub poprzez stronę www.motointegrator.pl, Użytkownik otrzymuje e-mailem wiadomość, że Zamówienie zostało złożone w Serwisie.
4. Ewentualne zmiany w złożonym Zamówieniu są dopuszczalne za zgodą zarówno Użytkownika, jak i Organizatora bądź Warsztatu partnerskiego.
5. W przypadku płatności internetowej lub przelewem na rachunek bankowy, przyjęcie Zamówienia do realizacji przez Serwis rozpoczyna się w momencie zaksięgowania na rachunku bankowym Serwisu należności za Zamówienie, widocznej w podsumowaniu Zamówienia.
6. Zamówienie jest realizowane pod warunkiem dostępności towaru. W przypadku niedostępności części towarów objętych Zamówieniem, Użytkownik jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Zamówienia).
7. W przypadku niedostępności towaru objętego Zamówieniem, Serwis zastrzega sobie prawo do jednostronnego anulowania Zamówienia, o czym informuje Użytkownika e-mailem lub telefonicznie. Serwis zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia w przypadku stwierdzenia błędnego skatalogowania części, przypisanych do modelu pojazdu Użytkownika przez producenta części.
8. Przy sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży dotyczącej ograniczonej liczby towarów, realizacja Zamówień następuje według kolejności wpływu potwierdzonych Zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
9. Serwis nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego Użytkownika Zamówienia na więcej niż dziesięć sztuk tego samego produktu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji takiego Zamówienia lub do jego realizacji na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Użytkownikiem.

9. Miejsce dostawy towaru

1. Dostawy towaru realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.
2. Serwis przewiduje następujące możliwości dostawy towaru:
 - Dostawa wraz z montażem w Warsztacie partnerskim:
W przypadku zamówień towarów wraz z montażem, Infolinia skontaktuje Warsztat partnerski z Użytkownikiem w celu uzgodnienia dogodnego terminu montażu. Zamówienie jest dostarczane do wybranego przez Użytkownika Warsztatu partnerskiego, który realizuje sprzedaż towaru wraz z montażem.
 - Dostawa do punktu odbioru Motointegratora:
W przypadku zamówień z odbiorem osobistym w wybranym Punkcie odbioru Motointegratora, Użytkownik otrzymuje informację o przygotowaniu Zamówienia do odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Towar oczekuje na odbiór przez 3 dni robocze, liczone od momentu wysłania do Użytkownika powiadomienia o przygotowaniu Zamówienia do odbioru. Po upływie powyższego terminu Zamówienie zostaje anulowane.

- Dostawa do domu:

W przypadku wyboru innego adresu dostawy niż Warsztat partnerski lub Punkt odbioru Motointegratora, Zamówienie zostanie wysłane firmą kurierską DHL (<http://www.dhl.com.pl/pl.html>). Za wyjątkiem zdarzeń wyjątkowych/losowych, o których Organizator poinformuje Użytkownika w momencie niemożliwości dotrzymania takiego terminu, przesyłka jest nadawana najpóźniej 3 dnia roboczego po dniu przyjęcia do realizacji Zamówienia. W momencie nadania przesyłki, na adres e-mailowy odbiorcy wysyłana jest wiadomość potwierdzająca jej wysyłkę. W razie nieobecności odbiorcy, kurier pozostawia awizo. Kurier nie ma obowiązku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem. Kurier podejmie dwie próby doręczenia przesyłki. W przypadku dwukrotnej nieobecności odbiorcy, awizowaną przesyłkę można odebrać w najbliższym terminalu firmy DHL. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 40 kilogramów lub przesyłek, których jeden z wymiarów przekracza 2 metry, Serwis zastrzega sobie prawo doręczenia towaru wyłącznie do granicy posesji lub przed budynek.

- Dostawa materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych i akumulatorów:

W przypadku zamówienia materiałów chemicznych, materiałów łatwopalnych, bądź akumulatorów Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy wysyłki towaru kurierem do innego miejsca niż Punkt odbioru Motointegratora.

10. Czas dostawy towaru

1. Serwis doloży wszelkich starań, by na bieżąco informować Użytkowników o spodziewanym terminie dostawy.
2. Zamówienia są realizowane w następującym czasie:
 - potwierdzone Zamówienia przyjęte do realizacji do godziny 14:00 realizowane są w tym samym dniu lub najpóźniej następnego dnia roboczego;
 - potwierdzone Zamówienia przyjęte do realizacji po godzinie 14:00 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację niż określony powyżej, Użytkownik jest indywidualnie informowany o czasie realizacji Zamówienia.
4. Informacja o czasie realizacji Zamówienia dociera do Użytkownika nie później niż 24 godziny od chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Średni czas doręczenia przesyłki przez firmę kurierską DHL od chwili odebrania jej z magazynu Serwisu wynosi 1-2 dni robocze.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Użytkownika w Zamówieniu.
7. Przy odbiorze przesyłki Użytkownik powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki, niekompletności przesyłki lub niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia, Użytkownik jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Serwis telefonicznie lub e-mailowo o zaistniałej sytuacji, w celu przygotowania nowej dostawy.
8. Organizator doloży wszelkich starań, aby przesyłka została dostarczona w ciągu 24 godzin. W przypadku opóźnienia z winy DHL, Serwis przekaze dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie informacji o stanie wysyłki.
9. Orientacyjne czasy dostawy towaru umieszczone są na stronie internetowej: <http://www.motointegrator.pl/s/pomoc-czas-realizacji-i-metody-dostawy/>

11. Cena towaru

1. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Ceny nie uwzględniają kosztów wysyłki. Koszty wysyłki są doliczane jako osobna pozycja w podsumowaniu Zamówienia (wartość koszyka). Informacja o cenie wysyłki podawana jest przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. Ceny podawane w Serwisie są wiążące przy złożeniu Zamówienia za pomocą Infolinii lub przez stronę www.motointegrator.pl.
4. W przypadku realizacji dostawy do Warsztatu partnerskiego, podmiotem sprzedającym jest dany Warsztat partnerski po cenach Zamówienia złożonego w Serwisie.
5. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Serwisu, wprowadzania nowych towarów do oferty Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu oraz wprowadzania w nich zmian.

12. Koszty dostawy

1. Koszt dostawy nie obejmuje cen montażu w Warsztacie partnerskim.
2. Koszt dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta, nie będącego punktem odbioru Motointegratora, wynosi standardowo 12,30 PLN. W przypadku produktów niestandardowych (ważących 40 kg lub w którym jeden z wymiarów przekracza 2 metry) koszt dostawy może być inny. Wówczas informacja taka będzie umieszczona na karcie produktu, a faktyczny koszt dostawy zostanie wyświetlony podczas składania zamówienia. Sytuacja ta dotyczy zarówno przypadku podwyższenia kosztu dostawy, jak i jego obniżenia bądź całkowitej rezygnacji Serwisu z jego naliczenia.
3. Dostawa towaru do Punktu odbioru Motointegratora lub Warsztatu partnerskiego jest bezpłatna.
4. Faktyczny koszt dostawy zostanie dokładnie wyświetlony podczas składania Zamówienia.
5. Informacja o koszcie dostawy lub braku kosztu dostawy, będzie widoczna w podsumowaniu Zamówienia (wartość koszyka).
6. Wraz z towarem Serwis lub Warsztat partnerski wydaje paragon lub fakturę VAT, które stanowią dokument sprzedaży będący dowodem zakupu. Brak któregokolwiek z wymienionych wyżej dokumentów, należy niezwłocznie zgłosić e-mailem lub telefonicznie celem uzupełnienia braku.
7. Serwis zastrzega możliwość wystawienia dokumentu sprzedaży z datą realizacji Zamówienia, a nie z datą jego złożenia.

13. Warunki płatności

1. Potwierdzenie Zamówienia przez Użytkownika odbywa się za pomocą przycisku oznaczonego „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub w przypadku Zamówień telefonicznych drogą e-mailową poprzez kliknięcie na link aktywacyjny.
2. Płatność możliwa jest:
 - przelewem na rachunek bankowy Serwisu dostępny na stronie internetowej Serwisu;
 - kartą płatniczą on-line;
 - kartą płatniczą (po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym, w przypadku Zamówienia z odbiorem osobistym w Punkcie odbioru Motointegratora bądź w Warsztacie partnerskim);
 - gotówką (w przypadku zamówienia z odbiorem osobistym w Punkcie odbioru Motointegratora bądź w Warsztacie partnerskim);
3. Brak wpłaty należności za Zamówienie po upływie 7 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia jest równoznaczny z rezygnacją z Zamówienia. Po upływie wskazanego terminu Serwis anuluje Zamówienie.
4. Dowodem płatności jest faktura VAT z paragonu lub faktura VAT.

14. Wady fizyczne i prawne towarów (rękojmia)

1. Towary dostępne w Serwisie pochodzą z legalnego źródła i są oryginalne.
2. Serwis odpowiada wobec Użytkownika za wady fizyczne (niezgodność towaru z umową) i prawne towaru, zgodnie z treścią Kodeksu cywilnego.
3. Serwis wymieni towar na wolny od wad lub usunie wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
4. W przypadku stwierdzenia wady towaru należy:

- odesłać towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu (opakowanie, w którym przesyłka została doręczona należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu), na adres: INTER CARS S.A. - Dział Zwrotów Internetowych, ul. Gdańska 15, 05-152 Cząstków Mazowiecki;
 - wskazać, na czym według Użytkownika polega wada towaru;
 - wskazać, czy Użytkownik domaga się usunięcia wady czy wymiany towaru na wolny od wad;
 - podać swoje dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail oraz numer telefonu).
5. Serwis odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna towaru zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania Użytkownikowi towaru.
 6. Roszczenie Użytkownika o usunięcie wady lub wymianę towaru przedawnia się z upływem 1 roku od dnia stwierdzenia wady.
 7. Użytkownik może skorzystać z możliwości wydruku formularza reklamacji i etykiet na przesyłkę na stronie: <http://www.motointegrator.pl/zwroty/>

15. Gwarancja przy sprzedaży

1. Serwis nie jest producentem towarów.
2. Serwis lub Warsztat partnerski wraz z towarem wydaje Użytkownikowi dokument gwarancyjny lub stanowiący dowód zakupu paragon lub fakturę VAT. W przypadku braku wydania dokumentu gwarancyjnego umowa zawarta z Serwisem lub Warsztatem partnerskim stanowi dokument gwarancyjny.
3. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej.
4. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Użytkownik może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta towaru, za pośrednictwem Serwisu, bądź podmiotu, który dokonał sprzedaży.
5. Użytkownik może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.
6. W przypadku odbioru towaru w Filii należy zgłosić wadę w danej Filii, zaś w przypadku zakupu towaru i jego montażu w Warsztacie partnerskim, w tymże Warsztacie.
7. Użytkownik może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Na wszelkie pytania związane z reklamacjami odpowiedzą konsultanci infolinii dostępni pod numerami telefonów: 801 980 980 lub 22 714 11 11 (infolinia czynna codziennie z wyjątkiem niedziel i świąt, w godzinach 8:00 - 20:00).

16. Gwarancja Motointegratora

1. Na wybrane towary dostępne w Serwisie wydawana jest dodatkowa Gwarancja Motointegratora.
2. Szczegółowe informacje dot. dodatkowej Gwarancji Motointegratora (czas trwania gwarancji uzależniony od grupy produktowej i marki towaru) dostępne są w specjalnych oznaczeniach informacyjnych umieszczanych bezpośrednio przy wybranych towarach dostępnych w Serwisie.

17. Usługi Warsztatów partnerskich

1. Serwis współpracuje z ponad 5 000 Warsztatów partnerskich w całej Polsce. Aktualna lista Warsztatów partnerskich dostępna jest na stronie: <http://www.motointegrator.pl/warsztaty/>
2. Świadczenie przez Warsztaty partnerskie Usług zamówionych poprzez Serwis podlega oddzielnym Regulaminom funkcjonowania Warsztatów partnerskich, dostępnych na stronach internetowych Warsztatów lub bezpośrednio w ich siedzibach.
3. Serwis umożliwia wybór dogodnego dla Użytkownika Warsztatu partnerskiego, w którym nastąpi wykonanie Usługi.
4. Montaż zamówionych w Serwisie towarów możliwa jest poprzez kliknięcie w toku realizacji zamówienia w okienko "interesuje mnie usługa montażu".
5. Serwis umożliwia umówienie Usługi naprawy, serwisu i przeglądu w Warsztacie partnerskim bez konieczności wcześniejszego zawierania przez Użytkownika umowy sprzedaży towaru.
6. Ceny Usług w Warsztatach partnerskich, w szczególności cena montażu części zamiennych, serwisu, napraw, przeglądów, obowiązujące w poszczególnych Warsztatach partnerskich nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego i są dostępne na stronach internetowych Warsztatów lub bezpośrednio w ich siedzibach.
7. Umówienie wizyty w Warsztacie partnerskim możliwe jest:
 - poprzez stronę internetową: www.motointegrator.pl;
 - telefonicznie pod numerem Infolinii: 801 980 980 lub telefonu: 22-714-11-11.
8. Serwis nie pośredniczy w zawieraniu umów pomiędzy Użytkownikami, a Warsztatami partnerskimi, nie jest stroną umów dotyczących wykonania na rzecz Użytkownika usług oferowanych przez Warsztat i nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość ich wykonania.

18. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Serwis podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Serwis o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać:
 - pisemnie pod adres: Motointegrator ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa;
 - na adres e-mail: kontakt@motointegrator.pl lub
 - przy użyciu formularza kontaktowego na stronie Serwisu.
4. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Użytkownika gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: kontakt@motointegrator.pl lub zgłaszać telefonicznie konsultantom Infolinii pod numerami: 801 980 980 lub 22 714 11 11.

19. Ekologia

1. Zakup akumulatora przez Użytkownika, zobowiązuje go do oddania starego, zużytego lub uszkodzonego akumulatora lub wniesienia opłaty ekologicznej w wysokości ustalonej na podstawie rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie stawek opłaty depozytywnej.
2. Użytkownik może pozostawić zużyte akumulatory i baterie w Punktach odbioru Motointegratora lub w Warsztatach partnerskich.
3. Zużyte towary w większych rozmiarach (np.: opony), Użytkownik może oddać w Punkcie odbioru Motointegratora lub w Warsztacie partnerskim po wcześniejszym kontakcie w tej sprawie z przedstawicielem Organizatora.

20. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do pomocy Użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem Serwisu lub z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim Loginów i haseł do osobistych kont Użytkowników.

3. Brak wykonania świadczenia z powodu wystąpienia Siły Wyższej, nie stanowi podstawy do wysuwania roszczeń o odszkodowania czy kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.
4. Organizator doloży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu.
5. Organizator podejmuje działania przeciwdziałające rozpowszechnianiu spamu oraz w zakresie kontroli plików zapisanych na serwerze programem antywirusowym oraz wykrywającym szkodliwe oprogramowanie i działania osób trzecich.

21. Uprawnienia Organizatora

1. Organizator uprawniony jest do okresowego wyłączania dostępności Serwisu lub jego części i krótkich przerw w dostępie do Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji i aktualizacji oferty towarów oraz Warsztatów, a także do całkowitego zawieszenia działalności Serwisu, bez konieczności powiadamiania o tym fakcie. Użytkownikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź usunięcia zarejestrowanych kont Użytkowników.
3. Organizator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu oraz dokonywania Zamówień drogą elektroniczną lub telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - dopuści się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - dopuści się zachowań, które są niezgodne z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa oraz narusza zasady współżycia społecznego np. poprzez kilkakrotne dokonywanie Zamówień i ich kilkakrotne nieodbieranie, pod warunkiem że nie dotyczy to realizacji uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego w przypadku wadliwości towaru.

22. Zastrzeżenia praw

1. Zawarte w Serwisie materiały tekstowe, graficzne (zdjęcia towarów), układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), rozwiązania informatyczne, znaki towarowe oraz inne informacje stanowią przedmiot praw Organizatora, które są chronione w szczególności przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz ustawy z 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003 r. Nr 119, poz. 1117, z późn. zm.).
2. Organizator posiada majątkowe prawa autorskie do zawartości wizualizacji Serwisu oraz elementów mienia (w tym dóbr niematerialnych) Organizatora, które są wykorzystywane przez Serwis. Prawa te podlegają ochronie prawnej i przysługują Organizatorowi lub podmiotom, z którymi Organizator pozostaje w stałych stosunkach umownych.
3. Organizator wyraża zgodę na przeglądanie stron internetowych Serwisu oraz drukowanie fragmentów Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego Użytkownika.
4. Wszelkie prawa, o których mowa w pkt 1-2 w całości lub w części są zastrzeżone. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie, gromadzenie lub przetwarzanie w całości lub w części materiałów i informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym modyfikowanie, kopiowanie, rozpowszechnianie czy publikowanie w celach komercyjnych, bez pisemnej zgody Organizatora jest nielegalne.
5. Użyte w Serwisie znaki towarowe, oznaczenia i nazwy firmowe należące do podmiotów trzecich zostały użyte w Serwisie wyłącznie w celach informacyjnych.

23. Polityka prywatności, dane osobowe Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, podawanych przez nich w trakcie korzystania z Serwisu jest INTER CARS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej nr 64. Zbiór danych osobowych Użytkowników został zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
2. Poprzez akceptację Regulaminu w toku rejestracji, podawanie danych w trakcie korzystania z Serwisu, wypełnianie formularz Zamówienia lub przesyłając Zamówienie przez inne środki komunikacji elektronicznej, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania usług oferowanych przez Serwis, za zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. INTER CARS S.A., zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu, dbając o zapewnienia ich bezpieczeństwa i poufności.
3. Do korzystania z usług świadczonych przez Serwis niezbędne jest podanie danych wskazanych w pkt. 4 oraz danych niezbędnych do dokonania płatności.
4. Organizator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numery telefonu, adres e-mail, informacje zawarte w logach systemowych – w celach technicznych i statystycznych.
5. Organizator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach Serwisu oraz w celach marketingowych, w szczególności zaś do:
 - zawarcia i wykonywania umów sprzedaży i dostawy towarów oraz obsługi reklamacji;
 - zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu i dostosowania go do potrzeb Użytkowników;
 - obsługi procesu rejestracji na stronie Serwisu, świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem usług oraz kontrolowania stanu złożonych zamówień;
 - marketingu usług świadczonych przez Serwis oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody);
 - otrzymywania przez Użytkownika powiadomień o zmianie statusu towarów i wyrażania opinii na temat towarów;
 - przesyłania przez Organizatora za zgodą Użytkownika, na wskazany adres poczty elektronicznej zamówionego biuletynu (Newsletter), z otrzymywania którego Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili;
 - wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną i ewentualnego dochodzenia roszczeń;
 - tworzenia wewnętrznych raportów i analiz oraz statystyk oglądalności podstron Serwisu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w ustawie z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawie z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883, ze zm.) oraz w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z 19 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024).
7. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, zmiany i poprawiania ich, a także żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub ich usunięcia. Żądanie usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. 3-4 jest jednoznaczne z żądaniem usunięcia konta indywidualnego Użytkownika. Zgłoszenie żądania oraz usunięcie konta nie powodują utraty przez INTER CARS S.A. prawa do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań Stron wynikających z Regulaminu, w szczególności rozliczania zawartych umów.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania przez Organizatora oraz podmioty współpracujące z nim treści publikowanych przez Użytkowników Serwisu, w tym opinii oraz komentarzy w celach promocyjnych i marketingowych, z wyłączeniem danych osobowych Użytkowników Serwisu.
9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, Organizator może przetwarzać dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
10. Dane osobowe Użytkowników będą ujawniane innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa lub w Regulaminie. W zakresie niezbędnym dla rozliczenia płatności przewidzianych w Regulaminie, dane osobowe Użytkowników będą przekazywane PayU lub PayPal. Dane osobowe mogą być przekazywane innym osobom po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, którego takie dane osobowe dotyczą.
11. Organizator wykorzystuje pliki typu „cookies” w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników. Umożliwiają one:
 - utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i hasła;

- dostosowanie zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz innych osób z niego korzystających;
- tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.

Więcej informacji na temat plików „cookies” znajduje się w polityce „cookies” dostępnej na stronach Serwisu.

12. Niektóre podstrony Serwisu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami i innymi osobami fizycznymi, które korzystają z Serwisu mogą zawierać „web beacons” (elektroniczne obrazki, puste gify). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie następujących informacji:

- adres IP komputera, na który załadowana została strona Serwisu, na której „web beacon” został zamieszczony;
- numer URL strony;
- czas załadowania strony;
- rodzaj przeglądarki internetowej;
- jak również informacje zawarte w „cookies”, w celu oceny efektywności reklam.

13. Organizator oświadcza, że stosowane przy ochronie Serwisu nowoczesne techniki zabezpieczenia kont Użytkowników i dostępu do danych osobowych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

24. Kody rabatowe

1. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kodu wartościowy obniża cenę Zamówienia o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości Zamówienia.
2. Przy jednym Zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego. Kodów rabatowych nie można łączyć.
3. Kod rabatowy zostaje wykorzystany przez Użytkownika dopiero w momencie przekazania Zamówienia do realizacji. Wykorzystany kod rabatowy po dokonaniu jej weryfikacji przez Serwis obniża cenę należną za dokonane przez Użytkownika Zamówienie.
4. W przypadku wykorzystania kodu rabatowego podczas wprowadzania danych, ale niewysłania Zamówienia, kod rabatowy jest nadal ważny i może zostać wykorzystany w innym Zamówieniu.
5. Kody rabatowe mogą zostać użyte tylko do obniżenia ceny zamawianych towarów. Zniżki nie obejmują kosztów dostawy ani Usług wykonywanych dodatkowo przez Warsztaty partnerskie.
6. W przypadku anulowania lub zwrotu już złożonego Zamówienia kod rabatowy zostaje uznany za wykorzystany i nie może zostać ponownie użyty.
7. Kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.

25. Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowane będzie postanowienie najbliższe celom postanowienia uznanego za nieważne i całego niniejszego Regulaminu.
2. Umowy są zawierane w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Serwisu dla wszystkich umów zawartych od tego momentu
4. Użytkownik dokonując Zamówienia potwierdza fakt zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przesyłać e-mailem lub pocztą na adres Organizatora.
6. Poprzednie wersje Regulaminu dostępne są na stronie: <http://motointegrator.pl/regulamin> w formie plików PDF na samym dole strony

Poprzednie regulaminy

Poprzednie wersje regulaminów można zobaczyć tutaj:

[Regulamin obowiązujący od 16.06.2012 do 03.02.2014](#)

[Regulamin obowiązujący od 04.02.2014 do 25.03.2014](#)

[Regulamin obowiązujący od 26.03.2014 do 02.04.2014](#)

[Regulamin obowiązujący od 03.04.2014 do 24.12.2014](#)